

Objetivo	apresentar métodos para se enfrentar fatores de resistência a mudanças.
Palavras-chave	mudança, resistência.
Tempo estimado	7 minutos

Lidando com as resistências

*Sérgio Compagnoli
Administrador de RH e
Consultor Organizacional*

Você vai ler:

- ▶ Métodos para se enfrentar processos de resistência a mudanças.
- ▶ Todos os métodos apresentam vantagens e desvantagens.



Fatores de resistência são comuns em processos de mudança. Por isso, é aconselhável conhecer alguns métodos para enfrentá-los.

Método de Educação e Comunicação

Aplicável sempre que há falta de informação. Assim, um bom plano de divulgação pode esclarecer as pessoas, evitando que elas se sintam ameaçadas e rejeitem as ações transformadoras. O tempo de implementação desse método pode ser significativo, dependendo do número de pessoas que se pretende abranger.

Método de Participação e Envolvimento

Permite que as resistências sejam neutralizadas pela convocação das pessoas para que participem na elaboração do processo de mudança. Esse simples cuidado pode garantir **adesão**, uma vez que as pessoas se sentirão incluídas, ouvidas e consideradas no processo.

As pessoas podem até aceitar a mudança, mas só se tornarão defensoras da nova proposta se estiverem envolvidas no processo.

Método de Apoio e Facilitação

Sempre haverá pessoas que necessitam de apoio diferenciado para compreenderem o processo de mudança e para aceitá-lo. Facilitar o ajuste das pessoas pode ser demorado, mas é necessário para garantir que os processos sejam desenvolvidos e preservados. Além de ser um método que consome tempo considerável, as ações podem não apresentar o resultado desejado.

Método de Negociação e Acordo

Mudanças produzem rearranjo das relações de poder e influência. Quem perde poder e influência tende a resistir às mudanças. Assim, negociar tais questões com as pessoas é necessário, mesmo por que elas, pelo poder que têm, dominam métodos e processos que não podem ser negligenciados. Se a negociação envolver trocas, isso poderá tornar o processo muito caro e de difícil efetivação.

Método de Manipulação

Esse método é ambíguo; pode funcionar quando as outras alternativas fracassaram, mas pode ser desastroso se as pessoas se sentirem manipuladas. Apesar de ser uma alternativa para tratar resistências, não nos parece muito recomendável.

Método Coercitivo

Se a mudança deve ser rápida e se seus condutores acumulam bastante poder, impô-la pode ser necessário. Porém, há custos a considerar, afinal, muita gente pode se sentir desrespeitada e o clima tende a ser afetado. Mas, é inegável que o método pode afastar a maioria das resistências.

Seja qual for, o método empregado para lidar com as resistências deve ser cuidadosamente avaliado em suas vantagens e desvantagens. O sucesso do processo de mudança se relaciona diretamente com a capacidade da organização em lidar com as resistências e neutralizá-las.

Lembre-se:

- ✓ Enfrentar resistências a mudanças requer o conhecimento de alguns métodos.
- ✓ O método mais adequado depende de cada contexto.
- ✓ Procure neutralizar as resistências para a obtenção de sucesso.



E você...

- ❖ Quais as suas principais dificuldades quando se trata de processos de mudança?
- ❖ Como se organiza para lidar com as resistências e neutralizá-las?
- ❖ Já utilizou algum método citado para neutralizar resistências?

