



## MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECAÂNICA

**Proposto por:**

Divisão de Manutenção da Diretoria Geral de Logística (DGLOG/DIMAN)

**Analisado por:**

Departamento de Engenharia da Diretoria Geral de Logística (DGLOG/DEENG)

**Aprovado por:**

Diretor-Geral da Diretoria Geral de Logística (DGLOG)

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

### 1 OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a prestação de serviços de manutenção preventiva dos equipamentos eletromecânicos da rede lógica e da rede elétrica.

### 2 CAMPO DE APLICAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta Rotina Administrativa se aplica ao Serviço de Manutenção de Equipamentos da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG/SEMEQ) e ao Serviço de Manutenção de Redes Elétrica e Lógica da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG/SELOG) bem como prevê orientações a servidores das demais unidades organizacionais (UOs), passando a vigorar a partir de 25/10/2022.

### 3 DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
Avaliação Técnica	Parecer emitido pelo setor técnico referente a serviços executados ou por executar.
Equipe de Campo	Formada pela equipe técnica responsável pela execução dos serviços.
Manutenção Preventiva de Equipamento Eletromecânico	É a conservação periódica que possibilita verificar em que condições se encontram os diversos elementos do sistema, corrigindo ou ajustando-os, com o objetivo de garantir a continuidade do seu perfeito funcionamento. Pode ser dividida em inspeções mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais.
Ordem de Serviço (OS)	Documento gerado no Sistema IFS <i>Applications</i> que contém as informações mínimas para planejamento e/ou execução do serviço no âmbito do Departamento de Engenharia (DEENG).
Sistema IFS <i>Applications</i>	Sistema dedicado à gestão das demandas de manutenção do Departamento de Engenharia (DEENG).
Visita Técnica	Visita programada de acordo com o cronograma de periodicidade, durante a qual são realizados os procedimentos de manutenção preventiva de equipamentos de ar-condicionado, elétrica e rede lógica.

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECÂNICA

### 4 REFERÊNCIAS

- Lei Federal nº 8.666/93, de 21/06/1993 - Lei Geral de Licitações;
- Lei Federal Nº 14.133/2021- Lei de Licitações e Contratos Administrativos;
- Ato Normativo TJRJ nº 03/2019 - Disciplina, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, a licitação na modalidade pregão, nas formas presencial e eletrônica, e dá outras providências;
- Resolução TJ/OE/RJ nº 23/2021 – Altera a Resolução nº 03, de 09 de fevereiro de 2021, deste Órgão Especial;
- Resolução TJ/OE/RJ nº 09/2014 – dispõe sobre o Sistema de Priorização de Obras e estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Obras e para o Planejamento, Orçamentação e Fiscalização de obras e de serviços de engenharia, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ);
- Resolução TJ/OE/RJ nº 31/2014 – dispõe caber ao Diretor da Divisão de Manutenção do Departamento de Engenharia indicar, dentre os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo habilitados, aqueles que atuarão como fiscais de obras e de serviços de engenharia, de acordo com as necessidades de serviço, bem como coordenar todas as suas atividades, em conformidade com o Capítulo X da Resolução TJ/OE/RJ nº 09/2014.

### 5 RESPONSABILIDADES GERAIS

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
Divisão de Manutenção do Departamento de Engenharia da Diretoria Geral de Logística (DGLOG/DIMAN)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar, controlar e avaliar o desempenho na execução da manutenção efetuada, mediante ordens de serviço;</li><li>• criar as condições necessárias para captação de recursos materiais e humanos para apoio ao Serviço de Manutenção Preventiva Predial, visando à excelência na realização de suas atribuições.</li></ul>

Base Normativa: <b>Ato Executivo nº. 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-074</b>	Revisão: <b>04</b>	Página: <b>2 de 6</b>
--	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECÂNICA

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
<u>Serviço de Manutenção de Equipamentos e Serviço de Manutenção de Redes Elétrica e Lógica da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG/SEMEQ e DGLOG/SELOG)</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planejar, executar e controlar os serviços solicitados e constantes nas ordens de serviços (OS);</li><li>• administrar os recursos materiais e humanos necessários à execução dos serviços;</li><li>• utilizar técnicas adequadas que obtenham resultados de qualidade e rapidez na execução dos serviços;</li><li>• armazenar as informações oriundas da OS, com objetivo de elaborar relatórios gerenciais para divulgação;</li><li>• dimensionar o quadro de profissionais necessários para realização da manutenção.</li></ul>
Equipe de Campo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionar o material necessário, planejar a forma de atendimento à solicitação, bem como proceder, à execução dos serviços.</li></ul>

### 6 CONDIÇÕES GERAIS

- 6.1** O processo de manutenção preventiva de equipamentos de ar-condicionado, rede elétrica e rede lógica é realizado conforme indicado pelo fluxograma do Anexo.
- 6.2** Os serviços são executados, preferencialmente, em horários que não interfiram nos serviços desenvolvidos em cada unidade organizacional.
- 6.3** A autorização para a entrada e a permanência deve ser dada pela autoridade responsável pela (UO).

### 7 PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS

- 7.1** O Serviço de Manutenção de Redes Elétrica e Lógica da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG/SELOG) e o Serviço de Manutenção de Equipamentos da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG/SEMEQ) consultam no Sistema IFS Applications a ordem de serviço (OS) gerada de acordo com o cronograma de manutenção preventiva, determinando a UO que será objeto de manutenção. As unidades certificadas pela NBR ISO 9001 terão prioridade, bem como as relacionadas nos Termos de Referência -TR.

Base Normativa: <b>Ato Executivo nº. 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-074</b>	Revisão: <b>04</b>	Página: <b>3 de 6</b>
--	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECÂNICA

- 7.2** Planejam toda a atividade: são definidas a qualificação e a quantidade de profissionais necessários, os insumos e ferramentas a serem utilizados, e, se for o caso, a solicitação da cooperação de outras equipes e de outras unidades administrativas.
- 7.3** O SELOG e o SEMEQ realizam o Programa de Manutenção Preventiva de acordo com as rotinas de manutenção contidas no Anexo B dos TR dos contratos firmados entre o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) e as empresas contratadas.
- 7.3.1** Consultam a UO para agendar a execução dos serviços, bem como a Direção do Fórum para a entrada e permanência da equipe de campo.
- 7.3.2** No advento de quaisquer imprevistos, as equipes do SELOG e SEMEQ reprogramam a manutenção e elabora um novo planejamento.
- 7.4** Uma vez liberada a manutenção previamente agendada, as equipes de campo do SELOG e SEMEQ executam os serviços previstos.
- 7.5** Caso durante a execução da manutenção preventiva se verifique algum defeito no equipamento ou necessidade de ajuste nas instalações, as equipes de manutenção preventiva do SELOG e SEMEQ preenchem o Relatório de Campo com a indicação de abertura de OS de manutenção corretiva para a instalação e/ou equipamento com problemas.
- 7.6** Verificam se os serviços foram executados; em caso de execução parcial, os serviços inacabados são reagendados e a OS não deve ser considerada como concluída.
- 7.7** Em caso de execução total dos serviços, as equipes de manutenção preventiva do SELOG e SEMEQ encerram a OS, pelo Sistema IFS *Applications*.
- 7.8** O plano de manutenção preventiva é executado continuamente, observando a periodicidade definida no Plano de Manutenção Preventiva do TR (Anexo B).

Base Normativa: <b>Ato Executivo nº. 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-074</b>	Revisão: <b>04</b>	Página: <b>4 de 6</b>
--	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECÂNICA

### 8 INDICADORES

NOME	FÓRMULA	PERIODICIDADE
Produtividade da Execução dos Serviços	(OS preventivas fechadas do mês / total de OS preventivas do mês) x 100	MENSAL
Demanda reprimida	Somatório das OS preventivas que permanecem abertas referentes aos meses anteriores ao vigente	MENSAL

### 9 GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

9.1 As informações deste processo de trabalho são geridas pela UO e mantidas em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão da informação documentada apresentada a seguir.

IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO CCD*	RESPON-SÁVEL	ACESSO	ARMAZE-NAMENTO	RECUPERA-ÇÃO	PROTEÇÃO	RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE - PRAZO DE GUARDA NA UO**)	DISPOSIÇÃO
Ordem de Serviço – Versão Impressa	0-3-6-1b	SEMEQ /SELOG	Irrestrito	Caixa	UO e Nº. da OS	Condições Apropriadas	6 anos	Eliminação na UO ***

Legenda:

\*CCD = Código de Classificação de Documentos.

\*\*UO = Unidade Organizacional.

\*\*\* DGC/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento.

Notas:

- Eliminação na UO – procedimentos – Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais.
- DGC/DEGEA – procedimentos – Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; Avaliar, Selecionar e Destinar os Documentos do Arquivo Intermediário e Gerir Arquivo Permanente.
- Os dados lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses dados cabem à DGTEC, conforme RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança dos Bancos de Dados e Servidores de Aplicação.

### 10 ANEXOS

- Anexo 1 – Fluxo do Procedimento de Trabalho Planejamento e Execução da Manutenção Preventiva de Equipamentos.

Base Normativa: <b>Ato Executivo nº. 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-074</b>	Revisão: <b>04</b>	Página: <b>5 de 6</b>
--	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

# MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETROMECÂNICA

## ANEXO 1 – FLUXO DO PROCEDIMENTO DE TRABALHO PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS

