




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE		
	DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)		
Período de Referência: Janeiro a Julho de 2016	Emitido em: 07/07/2016	Aprovado por: Diretor-Geral da DGFEX	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	9
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	10
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	10
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	11
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	12



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>83</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>128</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>187</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>187</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2015	83	2º SEM 2015	128	1º SEM 2016	187	2º SEM 2016	187	<p>Percebe-se um incremento no total de serviços fiscalizados, embora a equipe da DIFEX conte apenas com 16 servidores para proceder às fiscalizações de todos os serviços extrajudiciais, os quais, no momento, totalizam 485 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro. O constante incremento no total de serviços fiscalizados deve-se à implementação de fiscalizações preventivas: em 2016, a DIFEX visitou as Unidades Interligadas instaladas em hospitais, a fim de verificar seu bom funcionamento. Vale destacar que as fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de averiguar o exercício da atividade delegada.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2015	83										
2º SEM 2015	128										
1º SEM 2016	187										
2º SEM 2016	187										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>1271</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>1191</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>1270</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>1270</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2015	1271	2º SEM 2015	1191	1º SEM 2016	1270	2º SEM 2016	1270	<p>Foram realizados 1270 atendimentos no primeiro semestre de 2016. Esses valores contabilizam as consultas recebidas por e-mail, balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como a Cartilha Extrajudicial (disponível no site da CGJ) e Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2015	1271										
2º SEM 2015	1191										
1º SEM 2016	1270										
2º SEM 2016	1270										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p>	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 320 prestações de contas, de um total de</p>										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>93,19</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>90,53</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>97,56</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º SEM 2015	93,19	2º SEM 2015	90,53	1º SEM 2016	97,56	328 prestações a serem apresentadas, no 1º semestre de 2016. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas.
Período	Valor								
1º SEM 2015	93,19								
2º SEM 2015	90,53								
1º SEM 2016	97,56								
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>21.177.378</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>20.448.148</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>18.482.432</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º SEM 2015	21.177.378	2º SEM 2015	20.448.148	1º SEM 2016	18.482.432	Em março de 2014 entrou em vigor o selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos. Após o período inicial de acomodação, estabilizou-se a demanda. A ligeira queda percebida em relação a 2015 é atribuída à menor realização de negócios jurídicos, haja vista a crise econômica enfrentada. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.
Período	Valor								
1º SEM 2015	21.177.378								
2º SEM 2015	20.448.148								
1º SEM 2016	18.482.432								
<p>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</p>	Embora a quantidade de selos vendidos tenha se estabilizado, o valor unitário do selo foi reajustado de R\$0,49 (quarenta e nove centavos) para R\$0,80 (oitenta centavos) a partir de 05 de agosto de 2015, com a publicação do Aviso CGJ nº 1206/2015, o que explica a pequena variação em relação a 2015. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS		
GRÁFICO	COMENTÁRIO	
<p>R\$ 10.376.915,22</p> <p>R\$ 14.949.925,21</p> <p>R\$ 14.785.508,50</p> <p>1º SEM 2015 2º SEM 2015 1º SEM 2016</p>	<p>atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>	
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p>	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. Já as demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos, quadrimestralmente.</p>	
<p>R\$ 12.764.593,03</p> <p>R\$ 13.696.121,09</p> <p>R\$ 13.277.557,29</p> <p>1º SEM 2015 2º SEM 2015 1º SEM 2016</p>		
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p>	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>	
<p>R\$ 23.545.953,41</p> <p>R\$ 29.214.379,37</p> <p>R\$ 31.026.296,92</p> <p>1º SEM 2015 2º SEM 2015 1º SEM 2016</p>		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS										
GRÁFICO	COMENTÁRIO									
Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais										
<p>R\$ 108.023.569,24</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>108.023.569,24</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>111.534.325,28</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>109.510.871,71</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2015	108.023.569,24	2º SEM 2015	111.534.325,28	1º SEM 2016	109.510.871,71	A ligeira queda percebida em relação a 2015 é atribuída à menor realização de negócios jurídicos, haja vista a crise econômica enfrentada.	
Período	Valor (R\$)									
1º SEM 2015	108.023.569,24									
2º SEM 2015	111.534.325,28									
1º SEM 2016	109.510.871,71									
<p>R\$ 111.534.325,28</p>										
<p>R\$ 109.510.871,71</p>										
<p>1º SEM 2015</p>	<p>2º SEM 2015</p>	<p>1º SEM 2016</p>								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

1. Organização de sorteios da ordem de ingresso na Relação Geral de Vacâncias de Serviços Extrajudiciais.
2. Alteração de dispositivos da Consolidação Normativa – Parte Extrajudicial, adequando a norma ao Novo Código de Processo Civil (CPC).
3. Capacitação de 45 servidores que atuam na área extrajudicial do Tribunal de Justiça fluminense (TJRJ), através de curso de pós-graduação *online lato sensu* em Direito Notarial e Registral.
4. Ampliação do sistema de Unidades Interligadas com a instalação de 12 novas unidades e postos de atendimento.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 5.** Regulamentação do usucapião extrajudicial nos Serviços Notariais e de Registro de Imóveis no Estado do Rio de Janeiro.
- 6.** Implantação da emissão do CPF em certidões de nascimento através do convênio entre a ARPEN-RJ e a Secretaria da Receita Federal.
- 7.** Participação na Comissão para Erradicação do Sub-registro Civil.
- 8.** Organização da apresentação do novo sistema da Secretaria de Estado de Fazenda (SEFAZ-RJ) para geração do Imposto sobre de Transmissão Causa-Mortis e quaisquer Bens e Direitos (ITD), voltado aos inventários extrajudiciais.
- 9.** Participação na elaboração de minuta com a definição das regras para o próximo a Resolução do Conselho da Magistratura sobre o Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro.
- 10.** Organização do encontro para uniformização de procedimentos em RCPN com foco na padronização e eficiência dos serviços extrajudiciais
- 11.** Implantação da inclusão do número do RG na certidão de nascimento através do Convênio entre a ARPEN-RJ e o DETRAN-RJ.
- 12.** Regulamentação das alterações trazidas pela Lei Estadual nº 7.128/2015, para atualização dos valores de emolumentos para o ano de 2016 e o repasse referente à cobrança do ISS efetuado pelos municípios.
- 13.** Coordenação do Projeto Pai Presente e intercâmbio com o Ministério Público Estadual (MP/RJ), juntamente com a ARPEN-RJ e a Secretaria de Estado de Educação (SEE/RJ).
- 14.** Implantação do papel de segurança para a prática de todo e qualquer ato extrajudicial, como certidões, traslados e registros.
- 15.** Curso de reciclagem e treinamento da equipe de servidores em sistemas eletrônicos de monitoramento e ações internas relacionadas à atividade extrajudicial, através da ESAJ.
- 16.** Levantamento de acervos dos RCPNs do Estado para estudos sobre futura digitalização.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

17. Orientação acerca da padronização e da instalação de Serventias Extrajudiciais, através da instalação dos novos cartórios e remodelação dos antigos.
18. Registro Eletrônico de Imóveis através da implantação de projeto piloto na capital.
19. Estudos para a implantação do Registro Eletrônico de Pessoas Jurídicas para registro de livros no sistema SPED (Sistema Público de Escrituração Digital).
20. Ampliação do Sistema SEI-GF de fiscalização de atos extrajudiciais através de relatórios.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

1. Regulamentação do Seguro de Responsabilidade Civil para Serviços Extrajudiciais.
2. Recadastramento de Delegatários de Serviços Extrajudiciais.
3. Criação do Portal Extrajudicial na página da CGJ.
4. Regulamentação do Serviço Extrajudicial Itinerante.
5. Desenvolvimento e implantação da Certidão Eletrônica
6. Desenvolvimento e implantação do Registro Eletrônico em todas as atribuições.
7. Ampliação da Cartilha Extrajudicial.
8. Ampliação da Consolidação Normativa Anotada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	----- -



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA: Atende Atende em Parte Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

As ações listadas como pendentes no item 06 são medidas de grande repercussão, que exigem um prazo maior de desenvolvimento. Todas as providências estão sendo tomadas por esta Diretoria Geral para que os resultados possam ser apresentados em breve, incorporando-se às realizações desta Corregedoria Geral da Justiça. Por ora, foram criadas equipes de trabalho que elaboraram cronogramas de atividades e vêm cumprindo as tarefas necessárias.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO													
INDICADOR	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE													
FINALIDADE							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO							
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA							SENTIDO DE MELHORIA							
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
RESULTADO ATUAL														
META	<p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META</p>													
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ						
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais						
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	1º SEM/15	2º SEM/15								
	2016	1º SEM/16	2º SEM/16								
RESULTADO NO PERÍODO		83	128								
1ºSEM/15											
2º SEM/15											
1ºSEM/16											
2º SEM/16											
ANÁLISE CRÍTICA	No semestre, 187 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. De acordo com os dados realizados em 2015, houve um aumento significativo de serviços fiscalizados, variação que, em parte, pode ser justificada pelos procedimentos de inspeção nas unidades interligadas de todo o estado realizada exclusivamente pela DIFEX.										
AÇÕES GERENCIAIS	Nenhuma ação gerencial a ser tomada.										
Responsável pela emissão do relatório: Maria Angélica H. S. Saraiva						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick			Data: 04-07-2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIPEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																													
TEMA		Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Incentivo à comunicação com a sociedade civil																																	
INDICADOR		Quantidade de atendimentos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais																																	
FINALIDADE		Controlar o total de atendimentos realizados no mês										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																											
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																													
FÓRMULA		Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail										SENTIDO DE MELHORIA		-																											
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2015												2016																											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																												
		213	166	307	194	188	203	221	169	229	225	201	146																												
		201	201	239	185	221	223																																		
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1"> <tr><th>Mês</th><td>JAN</td><td>FEV</td><td>MAR</td><td>ABR</td><td>MAI</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>AGO</td><td>SET</td><td>OUT</td><td>NOV</td><td>DEZ</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>201</td><td>201</td><td>239</td><td>185</td><td>221</td><td>223</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>														Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Valor	201	201	239	185	221	223						
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																													
Valor	201	201	239	185	221	223																																			
ANÁLISE CRÍTICA		O número de consultas e atendimentos deste mês aumentou novamente. Foram efetuados 14 atendimentos no balcão, 168 ao telefone e 41 atendimentos por e-mail.																																							
AÇÕES GERENCIAIS		As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consulente, sendo atuadas apenas quando trata-se de matéria de alta indagação. Continuamos com o acompanhamento contínuo do número de atendimentos realizados. Em razão de mais duas perdas no quadro de servidores em parte desse mês (no total de quatro), mantivemos o sistema de plantão, ou seja, a cada dia um processante responde pelos atendimentos, novamente incluindo na escala a funcionária Beatriz.																																							
Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO							Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO							Data: 01/07/2016																											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DIMEX/SECEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Governança Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ															
INDICADOR		Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais															
FINALIDADE		Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status									
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA		Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas										SENTIDO DE MELHORIA		-									
META		-				ORIGEM DOS DADOS		Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas		UNIDADE DE MEDIDA		PERCENTUAL											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2015		1º SEM/15	2º SEM/15																		
		2016		1º SEM/16	2º SEM/16																		
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1"> <tr> <td>1º SEM/15</td> <td>93,75%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/15</td> <td>90,53%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/16</td> <td>97,56%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td></td> </tr> </table>												1º SEM/15	93,75%	2º SEM/15	90,53%	1º SEM/16	97,56%	2º SEM/16			
1º SEM/15	93,75%																						
2º SEM/15	90,53%																						
1º SEM/16	97,56%																						
2º SEM/16																							
		<p align="center">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/15</td> <td>93,75%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/15</td> <td>90,53%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/16</td> <td>97,56%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>												Período	Resultado (%)	1º SEM/15	93,75%	2º SEM/15	90,53%	1º SEM/16	97,56%	2º SEM/16	-
Período	Resultado (%)																						
1º SEM/15	93,75%																						
2º SEM/15	90,53%																						
1º SEM/16	97,56%																						
2º SEM/16	-																						
ANÁLISE CRÍTICA		Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 320 prestações de contas, de um total de 328 prestações a serem apresentadas no 1º semestre de 2016. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas.																					
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobraça de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.																					
Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira				Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data:04/07/2016															



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

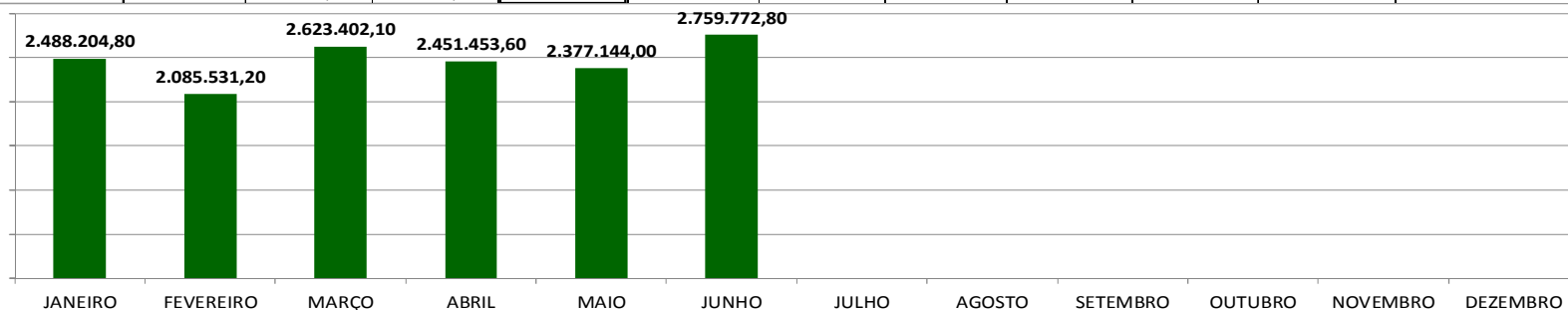
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA		Governança Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ								
INDICADOR		Quantidade de selos de fiscalização vendidos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE		Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA		Somatório dos selos de fiscalização vendidos										SENTIDO DE MELHORIA		-		
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		3.453.096	2.799.034	4.222.557	3.310.879	3.648.038	3.743.774	4.023.469	3.468.614	3.496.002	3.205.763	3.092.174	3.162.126			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		3.110.256	2.606.914	3.279.799	3.064.317	2.971.430	3.449.716									
RESULTADO NO PERÍODO																
JANEIRO		3.110.256														
FEVEREIRO		2.606.914														
MARÇO		3.279.799														
ABRIL		3.064.317														
MAIO		2.971.430														
JUNHO		3.449.716														
AGOSTO																
SETEMBRO																
OUTUBRO																
NOVEMBRO																
DEZEMBRO																
ANÁLISE CRÍTICA		O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.														
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.														
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo						Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio						28/06/2016				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Governança Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ								
INDICADOR	Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE	Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos									SENTIDO DE MELHORIA	-			
META	-									ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		1.692.017,04	1.331.591,66	2.062.192,93	1.616.303,71	1.787.538,62	1.834.449,26	1.971.499,81	2.613.573,40	2.796.801,60	2.564.610,40	2.473.739,20	2.529.700,80	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.488.204,80	2.085.531,20	2.623.402,10	2.451.453,60	2.377.144,00								
RESULTADO NO PERÍODO	3.000.000,00													
JANEIRO	2.488.204,80													
FEVEREIRO	2.085.531,20													
MARÇO	2.623.402,10													
ABRIL	2.451.453,60													
MAIO	2.377.144,00													
JUNHO	2.759.772,80													
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.													
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo					Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinácio					05/07/2016				





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFE/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ													
INDICADOR		Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005													
FINALIDADE		Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status										
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA		Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)						SENTIDO DE MELHORIA	-										
META		-					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	1º semestre	R\$ 12.764.593,03	2º semestre	R\$ 13.696.121,09														
		1º semestre	R\$ 13.277.557,29	2º semestre															
	2016	1º semestre	R\$ 13.277.557,29	2º semestre															
		1º semestre	R\$ -	2º semestre															
RESULTADO NO PERÍODO		1º semestre 2015	R\$ 12.764.593,03																
		2º semestre 2015	R\$ 13.696.121,09																
		1º semestre 2016	R\$ 13.277.557,29																
		2º semestre 2016	R\$ -																
		<p align="center">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2015</td> <td>12.764.593,03</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2015</td> <td>13.696.121,09</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2016</td> <td>13.277.557,29</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2016</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>								Período	Valor (R\$)	1º semestre 2015	12.764.593,03	2º semestre 2015	13.696.121,09	1º semestre 2016	13.277.557,29	2º semestre 2016	-
Período	Valor (R\$)																		
1º semestre 2015	12.764.593,03																		
2º semestre 2015	13.696.121,09																		
1º semestre 2016	13.277.557,29																		
2º semestre 2016	-																		
ANÁLISE CRÍTICA	O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de modo que os valores apresentados neste primeiro semestre ainda não apresentam os valores referentes ao quadrimestre de março a junho, os quais serão pagos até o último dia útil do mês de julho, conforme art. 205, §3º da CNGJ, parte extrajudicial.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.																		
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva				Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data: 04/07/2016											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Governança Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ															
INDICADOR		Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGFEX-005															
FINALIDADE		Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status									
PERIODICIDADE		Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA		Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN										SENTIDO DE MELHORIA		Não há									
META		Não há						ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA		R\$										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	1º semestre		2º semestre																			
		R\$ 23.545.953,41	R\$ 29.214.379,37																				
	2016	1º semestre		2º semestre																			
		R\$ 31.026.296,92																					
RESULTADO NO PERÍODO																							
1º semestre 2015	R\$ 23.545.953,41																						
2º semestre 2015	R\$ 29.214.379,37																						
1º semestre 2016	R\$ 31.026.296,92																						
2º semestre 2016	R\$ -																						
		<p style="text-align: center;">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2015</td> <td>R\$ 23.545.953,41</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2015</td> <td>R\$ 29.214.379,37</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2016</td> <td>R\$ 31.026.296,92</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2016</td> <td>R\$ -</td> </tr> </tbody> </table>												Período	Valor (R\$)	1º semestre 2015	R\$ 23.545.953,41	2º semestre 2015	R\$ 29.214.379,37	1º semestre 2016	R\$ 31.026.296,92	2º semestre 2016	R\$ -
Período	Valor (R\$)																						
1º semestre 2015	R\$ 23.545.953,41																						
2º semestre 2015	R\$ 29.214.379,37																						
1º semestre 2016	R\$ 31.026.296,92																						
2º semestre 2016	R\$ -																						
ANÁLISE CRÍTICA	O Fundo de Apoio aos Registradores Civis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.																						
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.																						
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas						Data: 04/07/2016											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFE/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA		Orçamento e Finanças		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ				
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005				
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA		Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						SENTIDO DE MELHORIA	Não há
META		Não há				ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	1º semestre	R\$ 108.023.569,24		2º semestre	R\$ 111.534.325,28			
		1º semestre	R\$ 109.510.871,71		2º semestre				
	2016	1º semestre	R\$ 109.510.871,71		2º semestre				
		2º semestre			2º semestre				
RESULTADO NO PERÍODO		1º semestre 2015		R\$ 108.023.569,24		2º semestre 2015		R\$ 111.534.325,28	
1º semestre 2016		R\$ 109.510.871,71		2º semestre 2016					
2º semestre 2016									
ANÁLISE CRÍTICA		Quando comparada à arrecadação total em 2015, percebe-se que a ligeira queda reflete a diminuição de negócios, em razão da crise econômica enfrentada.							
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais							
Responsável pela emissão do relatório: José Euclides Correa Guinâncio					Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas			Data: 04/07/2016	