



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

## **Relatório de Informações Gerenciais Setorial Anual**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO -  
EMERJ**

**Ano de 2013**



## SUMÁRIO

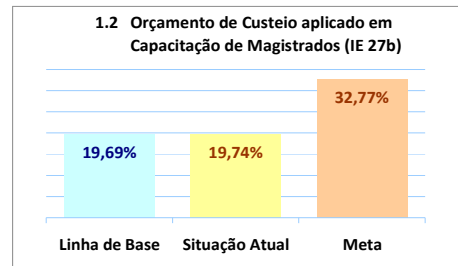
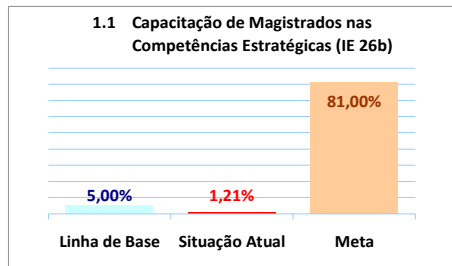
<b>1 RESUMO EXECUTIVO.....</b>	<b>3</b>
1.1 ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO .....	4
<b>2 GESTÃO ESTRATÉGICA .....</b>	<b>6</b>
2.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA .....	6
2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ .....	7
<b>3 GESTÃO OPERACIONAL .....</b>	<b>9</b>
3.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	9
3.2 AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE .....	9
3.3 INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL .....	11
<b>4. GESTÃO DE RECURSOS .....</b>	<b>28</b>

## 1 Resumo Executivo

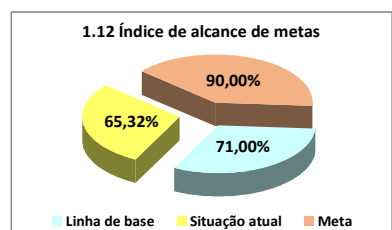
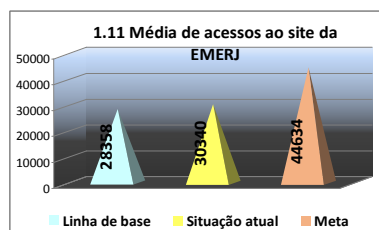
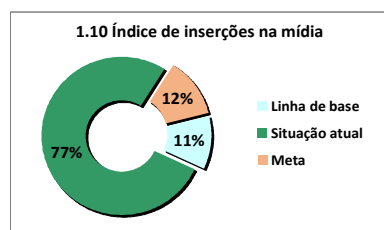
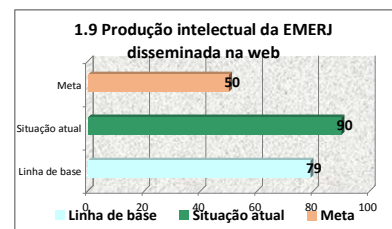
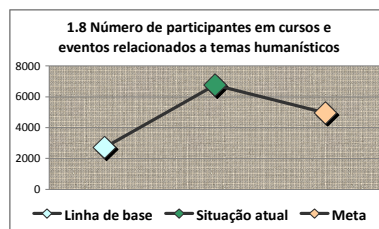
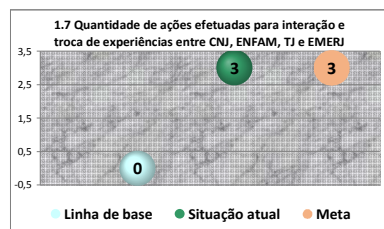
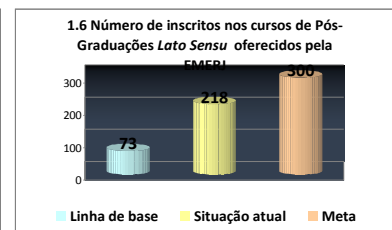
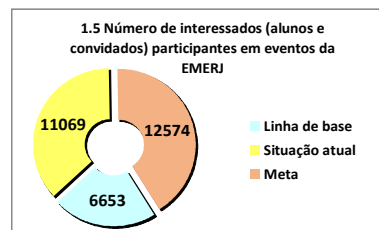
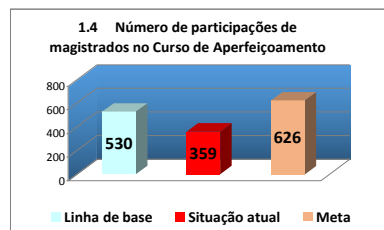
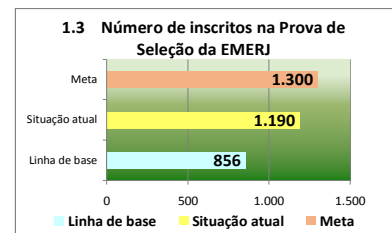
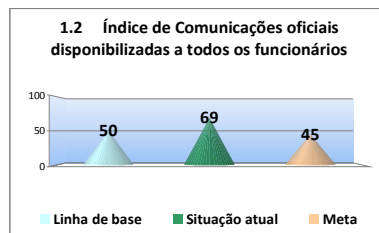
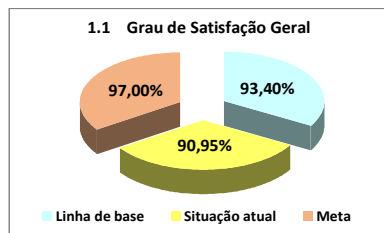
Apresentamos abaixo os principais indicadores de gestão da Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro.

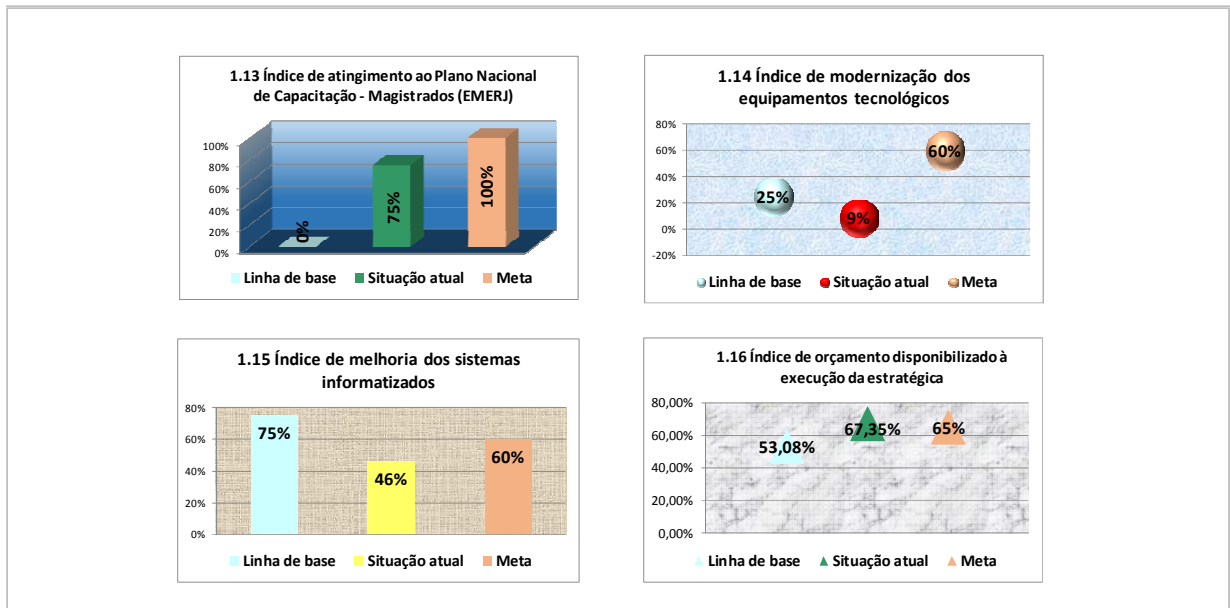
**LEGENDA:** BASE (Ciano) PLANEJADO/META (Laranja) RUIM (Vermelho) REGULAR (Amarelo) BOM (Verde)

### a) Indicadores do CNJ



### b) Indicadores da Gestão Operacional (Gestão da Qualidade)





## 1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

Seguem as análises sobre os indicadores constantes do Quadro de Bordo.

### a) Indicadores do CNJ:

➤ **1.1 Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas (IE 26b):** A baixa participação no Curso Magistratura e Gestão Judiciária foi ocasionada por dois motivos: 1) a participação de magistrados no Curso de Formação Continuada é facultativa; 2) a maioria dos interessados em participar da promoção ou remoção já havia concluído as horas exigidas. Sugere-se que seja feita convocação de participantes pela Presidência para atingir-se a meta em 2014.

➤ **1.2 Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Magistrados (IE27b):** A meta não foi atingida em virtude da política de otimização dos custos estabelecida pelo Diretor-Geral, mediante a realização de mais cursos oferecidos aos Magistrados na modalidade EaD.

### b) Indicadores da Gestão Operacional (Gestão da Qualidade)

➤ **1.1 Grau de satisfação geral:** os índices apresentados durante o primeiro semestre do ano mantiveram-se no mesmo parâmetro dos anos anteriores. No entanto, a partir do segundo semestre, tais índices sofreram um declínio perceptível, ocasionando queda na média anual do indicador. Foram abertos dois RACAP para aferir as causas da queda que estava se tornando frequente nos Índices de Satisfação dos Cursos de Formação - 2ª Etapa e no de Formação Continuada.

➤ **1.2 Índice de Comunicações disponibilizadas a todos os funcionários:** O ano de 2013 foi bastante positivo, pois superamos a meta proposta, que foi atingida antes

do final do período, em outubro.

- **1.3 Número de Inscritos na Prova de Seleção da EMERJ:** A meta proposta não foi atingida (1300 candidatos inscritos). Para o ano de 2014 serão intensificadas as ações de divulgação da Prova de Seleção.
- **1.4 Número de participações de Magistrados no Curso de Aperfeiçoamento:** Após analisar os motivos desse declínio, observa-se que em 2013 não houve convocação da Presidência e nem curso obrigatório para promoção por merecimento e ainda se verifica que o atual Ato Regimental nº 3 /2011 da EMERJ permite que o magistrado participe dos Cursos quando for de seu interesse, para ser promovido, o que contraria a diretriz da ENFAM, de que o magistrado deve aperfeiçoar-se continuamente.
- **1.5 Número de Interessados (alunos e convidados) participantes em eventos EMERJ:** Ao longo de 2013 foram realizados 130 eventos na EMERJ. Tendo destaque os meses de abril e junho que registraram mais de 800 participantes em dois eventos. Enquanto que os demais meses tiveram uma média de 70 participantes por evento, índice considerado baixo, que resultou no não atingimento da meta (de 12574 participantes) em eventos da Escola.
- **1.6 Número de inscritos nos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* oferecidos pela EMERJ:** O ano de 2013 foi positivo, embora a meta não tenha sido atingida por ter sido prorrogada a data de início de duas Pós.
- **1.7 Quantidade de ações efetuadas para interação e troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ:** A meta foi atingida.
- **1.8 Números de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos:** O ano de 2013 apresentou positivamente seus resultados, o que conferiu ao indicador o alcance da meta antes do final do período.
- **1.9 Produção Intelectual da EMERJ disseminada na web:** A meta foi superada em consequência da disponibilização, no site, das antigas edições da Revista da EMERJ (nº 17 a 30).
- **1.10 Índice de inserções na mídia:** O ano de 2013 foi bastante satisfatório com relação ao resultado obtido, o que conferiu à EMERJ grande visibilidade na imprensa, ultrapassando a meta estabelecida para o período.
- **1.11 Média de acessos ao site da EMERJ:** Os índices apresentados durante o ano de 2013 mantiveram-se padronizados. No entanto em comparação com o ano de 2012, os índices foram relativamente baixos, atribuem-se os elevados índices em 2012 à mudança da Escola para uma sede própria, despertando maior interesse pelo site.
- **1.12 Índice de alcance de metas:** Houve maior empenho da equipe no último trimestre, registrando índice acima de 80%; resultado bastante favorável em comparação ao mesmo período do ano de 2012. No entanto, a média final não foi suficiente para o alcance da meta proposta para o ano de 2013.

- **1.13 Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação - Magistrados (EMERJ):** Os temas Lógica Jurídica e Linguagem Jurídica não foram ministrados em razão da revogação da Resolução do CNJ nº126, o que ocasionará a exclusão deste indicador para ano de 2014.
- **1.14 Índice de modernização dos equipamentos tecnológicos:** A meta não foi alcançada em razão de as últimas licitações feitas terem sido concluídas ao final do período. Sendo assim, os novos equipamentos somente serão entregues em 2014.
- **1.15 Índice de melhoria dos sistemas informatizados:** O baixo índice no atendimento às solicitações deve-se às mudanças de procedimento adotadas pelo Comitê Gestor de Tecnologia do TJ e à redução da mão de obra designada para o projeto, com a evasão da mão de obra da DGTEC no ano de 2013.
- **1.16 Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia:** No ano de 2013 os resultados foram satisfatórios. E para 2014 irá se manter o mesmo empenho.

## **2 Gestão Estratégica**

### **2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica**

- Em razão da publicação do Plano Diretor de Gestão – Resolução TJ OE nº37/13, está previsto para fevereiro de 2014 a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ, por parte do Conselho Consultivo da EMERJ a fim de que a estratégia fique alinhada com a do Tribunal de Justiça.
- Com o objetivo de atingir a meta do indicador Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas, o Diretor-Geral determinou que o Curso na área de gestão será oferecido no 1º semestre de 2014 de forma presencial e no 2º semestre, na modalidade EaD.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

### 2.2 Indicadores Estratégicos do CNJ

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos Magistrados e servidores								
INDICADOR	Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas (IE 26b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de Magistrados nas competências estratégicas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de magistrados treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / Total de magistrados) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar para 86% o índice de capacitação de Magistrados nas competências estratégicas, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	EMERJ		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de magistrados			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2ºTrim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012	
PTCEm - Magistrados Treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas				0	440	440	666	N/D	2	3	5	-99,25%	
Mag - Total Magistrados				839	836	836	824	N/D	824	857	843	2,31%	
CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS				0,00%	52,63%	52,63%	80,83%	N/D	0,24%	0,35%	0,59%	-99,27%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014	
PTCEm - Magistrados Treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas				0	0	0	8						
Mag - Total Magistrados				661	661	661	661						
CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS				0,00%	0,00%	0,00%	1,21%						
RESULTADOS NO PERÍODO		<b>CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS - FONTE: EMERJ</b>											
LINHA DE BASE (31/12/2009)	5,00%												
RESULTADO ATUAL	1,21%												
META (2013)	81,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	O Curso oferecido Magistratura e Gestão Judiciária contou com a presença de apenas 8 (oito) participantes valendo 20 horas, quando a maioria dos interessados em se remover ou promover já havia concluído as suas horas. Este ano não haverá Curso na área de gestão de 40 horas/aula.												
AÇÕES GERENCIAIS	Será levado à Alta Direção para Planejamento de Curso nesta área para o ano de 2014.												
Responsável pela emissão do relatório:		Anderson Guedes				Responsável (aprovação e divulgação):				Maria Cristina Côrtes		Data:	24/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos Magistrados e servidores							
INDICADOR	Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Magistrados (IE 27b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado do Fundo EMERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aplicar 34,41% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	EMERJ		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012</b>				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2º Trim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012
VACm - Valor Aplicado em Capacitação de Magistrados				8.876,40	20.185,20	40.531,20	60.175,20	N/D	63.445,01	112.168,01	141.340,61	134,88%
OCEm - Valor do Orçamento de Custeio Executado do Fundo EMERJ				90.954,07	234.937,02	395.663,82	550.544,94	N/D	215.431,53	424.536,94	541.574,17	-1,63%
<b>EMERJ - PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS</b>				<b>9,76%</b>	<b>8,59%</b>	<b>10,24%</b>	<b>10,93%</b>	<b>N/D</b>	<b>29,45%</b>	<b>26,42%</b>	<b>26,10%</b>	<b>138,77%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014
VACm - Valor Aplicado em Capacitação de Magistrados				3.240,00	23.514,00	109.328,40	169.178,40					
OCEm - Valor do Orçamento de Custeio Executado do Fundo EMERJ				102.902,65	353.525,36	596.167,67	856.885,32					
<b>EMERJ - PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS</b>				<b>3,15%</b>	<b>6,65%</b>	<b>18,34%</b>	<b>19,74%</b>					

(\*) A EMERJ somente capacita Magistrados de 1º Grau

RESULTADOS NO PERÍODO		ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS - FONTE: EMERJ
LINHA DE BASE (31/12/2009)	19,69%	
RESULTADO ATUAL	19,74%	
META (2013)	32,77%	
ANÁLISE CRÍTICA	A variação do resultado foi menor no trimestre, devido ao fim do Curso de Formação Inicial para magistrados.	
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de magistrados.	

Responsável pela emissão do relatório:	Janaína Mange de Souza	Responsável (aprovação e divulgação):	Sandra Thomaz Teixeira Serrano	Data:	10/01/2014
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------	------------



### 3 Gestão Operacional

#### 3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

- Em 2013, na gestão operacional destacam-se alguns resultados, a saber:
  1. **Curso de Formação Inicial de Magistrados -1ª etapa:** foram ministradas 490 horas de aula.
  2. **Curso de Formação Inicial de Magistrados – 2ª etapa:** foram ministradas 60 horas de aula.
  3. **Curso de Formação Continuada para Magistrados:** foram ministradas 757 horas de aula, distribuídas em 35 cursos.
  4. **Curso PREMERJ:** foram ministradas 320 horas de aula, distribuídas em 3 turmas (2 - manhã e 1 - noite)
  5. **Estágio EMERJ:** total de 576 alunos estagiando em unidades de prestação jurisdicionais no Tribunal de Justiça.
  6. **Curso de extensão:** foram ministradas 470 horas de aula, distribuídas em 14 cursos.
  7. **Fóruns Permanentes:** obteve-se um público de 10.759 participantes, distribuídos em 124 eventos.
  8. **Produção Científica – Curso de Especialização em Direito para a Carreira da Magistratura:** publicação de 142 artigos científicos e 11 monografias.

#### 3.2 Auditorias de Gestão da Qualidade

- Em 2013, a EMERJ passou por quatro auditorias, duas internas e duas externas.
- Na 1ª auditoria interna, por motivos de manifestações populares no Centro do Rio, a abrangência da verificação ficou prejudicada, sendo decidida a solicitação de outra auditoria interna, de caráter complementar. Os destaques dessa auditoria foram: o comprometimento dos colaboradores com o sistema de gestão da qualidade, o profissionalismo da equipe e a transparência nas informações prestadas no decorrer da auditoria.
- Na auditoria de recertificação foram destacados os aspectos relevantes que demonstraram a positiva sustentação do sistema de gestão, a saber: comprometimento da alta direção; envolvimento com o SIGA; maturidade do sistema de gestão da qualidade e instalações físicas. Porém, foi registrado número significativo de apontamentos de preocupações, o que gerou uma auditoria de follow-up, que não



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

apresentou prejuízo à recertificação do SIGA-EMERJ.

- Com chave de ouro, a EMERJ fechou o ciclo de auditorias do ano de 2013, com os seguintes pontos fortes: Plano de ação abrangente e detalhado com providências que conferiram robustez ao sistema de gestão da qualidade e propiciaram obtenção de melhoria de serviços e processos e o comprometimento de todos os colaboradores nas ações de correção definidas nos planos de ação.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

## 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			X	INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão de Futuro				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Grau de Satisfação Geral				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Grau de Satisfação Geral						
FINALIDADE	Avaliar se os clientes estão satisfeitos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		X
FÓRMULA	Média ponderada dos seguintes indicadores: Pesquisa de Satisfação dos alunos, avaliação consolidada dos Cursos para Magistrados, Avaliação do Curso de Formação de Magistrados e Avaliação de Módulos.										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	Aumentar em 4,6 pontos percentuais o Grau de Satisfação Geral até 2014.							ORIGEM DOS DADOS			DENSE, DEAMA e CEPES	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	
		93,75%	93,75%	92,57%	93,17%	93,21%	91,52%	90,64%	89,68%	90,71%	92,57%	92,58%	94,27%	92,37%	
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		94,27%	94,27%	94,27%	93,59%	93,69%	92,78%	89,38%	89,52%	91,27%	93,07%	93,38%	93,61%	92,76%	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
		93,61%	92,19%	91,38%	92,94%	92,54%	91,31%	89,80%	88,84%	87,73%	90,74%	89,92%	90,42%	90,95%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	93,40%	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: ASGET</p>						<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p>							
RESULTADO ATUAL	90,95%														
META	97,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados durante o primeiro semestre do ano mantiveram o mesmo parâmetro dos anos anteriores. No entanto, a partir do segundo semestre, os índices sofreram um declínio perceptível, o que fez com que a média anual do indicador tivesse queda. De acordo com os novos resultados, foram abertos RACAP-EMERJ-013 e RACAP-EMERJ-014 para aferir as causas da queda, que estava se tornando frequente nos Índices de Satisfação dos Cursos de Formação - 2ª Etapa e Formação Continuada.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar as ações apresentadas no RACAP a fim melhorar os índices envolvidos no Grau de Satisfação Geral da Escola.														
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	24/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X		
TEMA	<b>Eficiência Operacional</b>				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos							
INDICADOR	Índice de Comunicações oficiais disponibilizadas a todos os funcionários				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Garantir a comunicação interna efetiva							
FINALIDADE	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os funcionários										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
FÓRMULA	Nº absoluto										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		MM		
META	Atingir 50 comunicações oficiais por ano, até 2014.							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		SECGE, ASGET, DEADM, DETEC e DENSE		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº absoluto		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	
		0	0	5	8	7	0	3	3	5	1	11	7	50	
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		0	1	2	0	1	2	4	9	3	5	8	5	40	
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.		
		0	2	2	5	5	7	6	6	9	9	9	9	69	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>LINHA DE BASE</b>	50	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: ASGET</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</small></p> </div> </div>													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	69														
<b>META</b>	45														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O ano de 2013 foi bastante positivo para o alcance da meta proposta, que foi atingida antes do final do período, em outubro. O resultado se deu principalmente porque, a partir de abril, iniciou-se a circulação dos informativos internos da Escola, quatro por mês, sendo um por semana. Além das comunicações feitas a todos os colaboradores da EMERJ através dos memorandos internos. Em dezembro, manteve-se a média dos últimos três meses, totalizando 9 comunicações, dentre elas, 5 memorandos e 4 informativos internos que contabilizaram 69 informativos em 2013.</p>														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Manter o modelo atual das comunicações oficiais na EMERJ. E aguardar a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ.</p>														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				Amanda Canuto				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Paula Fernanda Mello Lage de Souza		<b>Data:</b>	10/01/2014



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
TEMA	Acesso à EMERJ		OBJETIVO ESTRATÉGICO				
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ.			
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para divulgar a EMERJ e para despertar o interesse de novos alunos estão sendo eficazes.				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	O número de inscritos nas duas provas de seleção para o Curso de Especialização à Carreira da Magistratura, oferecidas anualmente pela EMERJ.				SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar para 1400 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção, até 2014.			ORIGEM DOS DADOS	SEADE	UNIDADE DE MEDIDA	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/11	2º sem/11	1º sem/12	2º sem/12	1º sem/13	2º sem/13	Resultado no Per.
	460	319	468	481	619	571	1.190
	1º sem/14	2º sem/14	1º sem/15	2º sem/15	1º sem/16	2º sem/16	Resultado no Per.
	664						664
RESULTADOS NO PERÍODO							
LINHA DE BASE	856	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: SEADE</p>		<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SEADE</p>			
RESULTADO ATUAL	1.190						
META	1.300						
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2013 foram inscritos um total de 1190 candidatos na Prova de Seleção, sendo 619 no primeiro semestre e 571 no segundo. Portanto, não foi atingida a meta proposta de 1300 candidatos inscritos no referido ano. Cabe ressaltar que no dia 24/11/2013 foi realizada a Prova de Seleção referente ao 1º semestre de 2014. Compareceram à prova 583 candidatos dos 664 inscritos. E o resultado da prova deverá ser publicado no Diário da Justiça Eletrônico nos dias 13, 14 e 15/01/2014. O início das aulas está previsto para o dia 27/01/2014.						
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a divulgação do Concurso para o 2º semestre a fim de atingir a meta para o próximo ano. E aguardar o a publicação do Edital de Resultado da Prova de Seleção da EMERJ - 1º sem/2014 e a matrícula dos novos alunos para verificar se haverá reclassificação.						
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto		Responsável (aprovação e divulgação):		Paula Fernanda Mello Lage de Souza	
						Data:	17/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X															
TEMA	Acesso à EMERJ							OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																						
INDICADOR	Número de participações de magistrados no curso de aperfeiçoamento							PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Número de participações de magistrados no curso de aperfeiçoamento																						
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																		
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO	X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																
FÓRMULA	Nº Absoluto											SENTIDO DE MELHORIA		MM																	
META	Aumentar para 626 o número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento, por ano (3% ao ano)								ORIGEM DOS DADOS			DIFEI e DIVIT		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participações																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	0	fev/11	0	mar/11	14	abr/11	12	mai/11	0	jun/11	47	jul/11	0	ago/11	165	set/11	73	out/11	38	nov/11	50	dez/11	124	Resultado no Per.	523				
		2012	jan/12	0	fev/12	0	mar/12	39	abr/12	103	mai/12	42	jun/12	79	jul/12	50	ago/12	15	set/12	47	out/12	109	nov/12	18	dez/12	28	Resultado no Per.	530			
			2013	jan/13	0	fev/13	0	mar/13	0	abr/13	59	mai/13	0	jun/13	48	jul/13	40	ago/13	5	set/13	54	out/13	85	nov/13	47	dez/13	21	Resultado no Per.	359		
	RESULTADOS NO PERÍODO		<b>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013</b> Fonte: DIFEI e DIVIT													<b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO</b> FONTE: DIFEI e DIVIT															
	LINHA DE BASE	530																													
	RESULTADO ATUAL	359																													
META	626																														
ANÁLISE CRÍTICA	Ao comparar o número de participantes nos anos de 2011, 2012 e 2013 verificamos que ocorreu um declínio de participação. Após analisar os motivos desse declínio, verifica-se que o atual Ato Regimental nº 3 /2011 da EMERJ permite que o magistrado participe dos Cursos quando for de seu interesse, para ser promovido, o que contraria a diretriz da ENFAM de que o magistrado deve aperfeiçoar-se continuamente.																														
AÇÕES GERENCIAIS	Informar a Direção da EMERJ da necessidade de rever o Ato Regimental nº 3/2011 da EMERJ.																														
Responsável pela emissão do relatório:							Anderson Guedes de Oliveira							Responsável (aprovação e divulgação):							Maria Cristina de Miranda Côrtes							Data:		24/01/2014	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	<b>Acesso à EMERJ</b>				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	Aumentar em 90% o número de alunos e convidados participantes dos eventos da EMERJ, até 2014, sendo 80% no ano 2012 e 5% para os anos seguintes.								ORIGEM DOS DADOS		Sistema de Controle de Eventos		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participantes	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	6653
		0	0	45	101	792	929	205	1108	1296	720	967	490	Resultado no Per.	6653
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	10521
		0	0	1140	1810	1372	1692	66	1.451	1.110	1.108	586	186	Resultado no Per.	10521
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	11.069
		0	80	1.405	2.082	781	1.648	88	928	1.300	1.338	1.203	216	Resultado no Per.	11.069
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	6653														
RESULTADO ATUAL	11.069														
META	12574														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Ao longo de 2013 foram realizados 130 eventos na EMERJ. Em abril, dois eventos tiveram destaque, "Crack e Internação Compulsória", que registrou 281 participantes, e "Mesa Redonda com Juízes de Família da Capital", com 500 participantes. E em junho, o evento "Abuso Sexual e Oitava da Criança" contou com a participação de 492 pessoas. Enquanto que os meses de março e abril registraram uma média de 139 participantes por evento, os demais meses tiveram uma média de 70, o que impactou o atual resultado do ano, não atingido a meta esperada de 12574 participantes em eventos da Escola.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ.														
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto					Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza					Data: 10/01/2013					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Acesso à EMERJ						OBJETIVO ESTRATÉGICO														
INDICADOR	Número de inscritos nos cursos de Pós-Graduações Lato Sensu oferecidos pela EMERJ						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ								
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos profissionais do Direito estão sendo eficazes.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado							
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO					INDICADOR DE EFICIÊNCIA		X		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Nº Absoluto											SENTIDO DE MELHORIA		MM							
META	Aumentar para 360 o número de inscritos nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu até 2014.								ORIGEM DOS DADOS			SEADE			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participações					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012		jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.						
	2013		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.						
			4	40	50	1	3	10	38	10	31	31	0	0							
RESULTADOS NO PERÍODO			RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: SEADE						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SEADE												
LINHA DE BASE	73																				
RESULTADO ATUAL	218																				
META	300																				
ANÁLISE CRÍTICA	O ano de 2013 apresentou-se de maneira positiva. No entanto, em alguns meses os resultados foram bastante inferiores aos demais, devido ao início do período para inscrições em determinada turma, este fato é consequência do prazo ter sido estendido para os meses seguintes. Já em novembro e dezembro não houve turmas de Pós-Graduação, o que ocasionou resultado nulo em ambos os meses. Assim sendo, a meta de 300 inscrições para o ano não foi atingida.																				
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar o Palnejamento Estratégico da EMERJ.																				
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 10/01/2014													





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																
<b>TEMA</b>	<b>Alinhamento e Integração</b>					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do judiciário																				
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de ações efetuadas para interação e troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ.					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Interagir e trocar experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ”																				
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar as ações tomadas para fomentar a interação e a troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado																	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																		
<b>FÓRMULA</b>	Nº de ações realizadas										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		MM																
<b>META</b>	Implementar 4 ações até 2014.								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		ASGET, CEPES, DEAMA, DEADM, DENSE, DETEC e GBEMERJ		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº de ações															
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.															
	<b>2013</b>	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.															
		0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1															
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																													
<b>LINHA DE BASE</b>	-																												
<b>RESULTADO ATUAL</b>	3																												
<b>META</b>	3																												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A meta para o ano foi alcançada, tendo sido realizadas 3 ações de interação entre a EMERJ, a ENFAM e o TJERJ.																												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar as ações para 2014.																												
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>					Amanda Canuto					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					Paula Fernanda Mello Lage de Souza					<b>Data:</b>					10/01/2014				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																																		
TEMA	<b>Responsabilidade Social</b>				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania																																										
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover o ideal de justiça, ética e cidadania entre os profissionais de Direito																																										
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																				
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																				
META	Atingir o número de 5460 profissionais do Direito participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos até 2014.								ORIGEM DOS DADOS	DEAMA e CEPES			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participantes																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	0	fev/11	0	mar/11	0	abr/11	0	mai/11	514	jun/11	255	jul/11	0	ago/11	421	set/11	416	out/11	186	nov/11	604	dez/11	334	Resultado no Per.	2730																					
	2012	jan/12	0	fev/12	0	mar/12	641	abr/12	171	mai/12	728	jun/12	984	jul/12	0	ago/12	691	set/12	515	out/12	634	nov/12	174	dez/12	100	Resultado no Per.	4638																					
	2013	jan/13	0	fev/13	0	mar/13	1.069	abr/13	1.389	mai/13	363	jun/13	1.333	jul/13	62	ago/13	515	set/13	852	out/13	425	nov/13	681	dez/13	65	Resultado no Per.	6.754																					
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte: DEAMA e CEPES</p> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>2730</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>6754</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>4955</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DEAMA e CEPES</p> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>Jan/13</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fev/13</td><td>0</td></tr> <tr><td>Mar/13</td><td>1069</td></tr> <tr><td>Abr/13</td><td>1389</td></tr> <tr><td>Mai/13</td><td>363</td></tr> <tr><td>Jun/13</td><td>1333</td></tr> <tr><td>Jul/13</td><td>62</td></tr> <tr><td>Ago/13</td><td>515</td></tr> <tr><td>Set/13</td><td>852</td></tr> <tr><td>Out/13</td><td>425</td></tr> <tr><td>Nov/13</td><td>681</td></tr> <tr><td>Dez/13</td><td>65</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Valor	Linha de Base	2730	Resultado Atual	6754	Meta	4955	Mês	Valor	Jan/13	0	Fev/13	0	Mar/13	1069	Abr/13	1389	Mai/13	363	Jun/13	1333	Jul/13	62	Ago/13	515	Set/13	852	Out/13	425	Nov/13	681	Dez/13	65
Item	Valor																																															
Linha de Base	2730																																															
Resultado Atual	6754																																															
Meta	4955																																															
Mês	Valor																																															
Jan/13	0																																															
Fev/13	0																																															
Mar/13	1069																																															
Abr/13	1389																																															
Mai/13	363																																															
Jun/13	1333																																															
Jul/13	62																																															
Ago/13	515																																															
Set/13	852																																															
Out/13	425																																															
Nov/13	681																																															
Dez/13	65																																															
LINHA DE BASE	2730																																															
RESULTADO ATUAL	6754																																															
META	4955																																															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O ano de 2013 apresentou positivamente seus resultados, o que conferiu ao indicador o alcance da meta antes do final do período. Nota-se a ocorrência de índices elevados nos meses de março, abril e junho, quando aconteceram eventos que registraram, aproximadamente, 500 participantes cada. O gráfico da planilha mostra valores alternados, no entanto, com uma curva de tendência estável, o que fez denotar o atual resultado do indicador.</p>																																															
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ e prováveis alterações das metas.																																															
Responsável pela emissão do relatório:			Amanda Canuto					Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda Mello Lage de Souza					Data:		10/01/2013																														



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES																									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO						INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA	Responsabilidade Social						OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania																	
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover o ideal de justiça, ética e cidadania no Estado do Rio de Janeiro																	
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA						INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Nº Absoluto											SENTIDO DE MELHORIA	MM												
META	Atingir o número de 60 arquivos disponibilizadas na página da EMERJ até 2014.								ORIGEM DOS DADOS	DETEC			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de material											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.											
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.											
		3	1	12	3	8	6	6	9	14	5	4	8	79											
		5	4	6	10	9	7	11	9	8	8	4	9	90											
RESULTADOS NO PERÍODO																									
LINHA DE BASE	79	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: DETEC</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> </div> </div>																							
	RESULTADO ATUAL														90										
	META														50										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foram publicadas: a Revista da EMERJ nº 62, 17, 18, 19 e 20, 2 monografias de alunos do Curso de Especialização, a Revista do GEDICON e o Caderno de Direito do Consumidor. No ano de 2013, como foram disponibilizadas no site antigas edições da Revista da Emerj (nº 17 a 30), as revistas do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrados do ano passado, além de novas publicações, como os Cadernos de Direito do Consumidor, a Cartilha do Consumidor e a Revista do GEDICON, que não são da rotina da Escola. Portanto, o resultado atual superou a meta. Entretanto, no próximo ano, após o final das transposições das Revistas EMERJ do nº 1 a 16, teremos uma visão mais real deste indicador.</p>																								
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Acelerar a transposição das publicações da revista EMERJ antigas, do nº 1 a 28, para modo digital, para que se possa identificar o número real de publicações on-line da Escola.</p>																								
Responsável pela emissão do relatório:					Maria Cristina João da Fonseca Passos					Responsável (aprovação e divulgação):					Paula Fernanda Mello Lage de Souza					Data:	19/12/2013				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X		
TEMA	Atuação Institucional							OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Índice de inserções na mídia							PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação com o público externo									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de visibilidade da EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO						INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade de inserções institucionais da EMERJ feitas na mídia (somatório jornais + TV + rádio + internet)										SENTIDO DE MELHORIA			MM				
META	Aumentar em 20% o número de inserções na mídia, até o ano de 2014								ORIGEM DOS DADOS			ASGET		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de inserções			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.				
		0	1	1	9	5	12	8	4	9	14	5	5	73				
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.				
	0	0	4	1	17	10	19	3	16	20	21	66	177					
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.					
	17	30	37	36	24	86	46	63	54	43	59	17	512					
RESULTADOS NO PERÍODO																		
LINHA DE BASE	73																	
RESULTADO ATUAL	512																	
META	81																	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: ASGET</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> </div> </div>																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O ano de 2013 foi bastante satisfatório com relação ao resultado obtido, o que conferiu à EMERJ grande visibilidade na imprensa, ultrapassando a meta estabelecida para o período. Em comparação com ano de 2012 houve uma diferença de 335 inserções na mídia. Foram noticiadas em dezembro 17 matérias relacionadas à EMERJ, em sua maioria, relacionadas ao evento realizado pelo TJ - Casamento Comunitário, no auditório da Escola, além de outras, referentes aos eventos que ocorreram no mesmo mês.</p>																	
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar o Planejamento Estratégico da EMERJ assim como seus indicadores e metas.																	
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	13/01/2014	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	Atuação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos										
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação com o público externo										
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aumentar em 60% a média de acessos ao site da EMERJ, até o ano de 2014, com base na medição do ano de 2011.							ORIGEM DOS DADOS	Site EMERJ			UNIDADE DE MEDIDA	Md nº de acessos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
		25.289	24.413	23.248	16.175	28.249	68.975	21.918	33.263	29.607	33.546	32.312	27.080	30.340	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE	28358	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: DETEC</p>					<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>								
RESULTADO ATUAL	30340														
META	44634														
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados durante o ano de 2013 mantiveram-se padronizados. Já nos meses de junho e e outubro, observa-se um pequeno aumento devido ao período de inscrições para a Prova de Seleção. Em comparação com o ano de 2012, os índices foram relativamente baixos, o que resultou no não alcance da meta proposta.														
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ.														
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	07/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X				
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia												
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Motivar e comprometer funcionários e magistrados para a execução da estratégia												
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos funcionários com a execução da estratégia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					X				
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Atingir 100% das metas propostas para o período, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.			
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.			
RESULTADOS NO PERÍODO		57,89%	71,43%	70,21%	62,32%	65,33%	69,74%	68,92%	65,82%	58,23%	63,29%	72,73%	84,42%	67,53%			
LINHA DE BASE	71%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte:ASGET</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</small></p> </div> </div>															
RESULTADO ATUAL	67,53%																
META	85%																
ANÁLISE CRÍTICA	O mês de dezembro foi o maior índice do ano de 2013, alcançando 65 metas das 77 propostas. O que torna evidente o empenho da equipe para atingir as metas, resultado bastante favorável em comparação ao mesmo período do ano de 2012. Apesar da média final ter sido maior, não foi suficiente para o alcance da meta proposta para este ano. Cabe ressaltar que ao longo do ano os índices mantiveram uma média razoável, com apenas um ficando abaixo dos 60%, resultado este devido ao início do período de 2013 em que indicadores não estavam sendo medidos aguardando o início das aulas.																
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a revisão do Planejamento Estratégico da EMERJ e a medição dos indicadores para o próximo exercício.																
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	24/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
<b>TEMA</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia										
<b>INDICADOR</b>	Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação - Magistrados (EMERJ)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia										
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar se o Programa do Curso de Formação de Magistrados está atendendo os itens do Plano Nacional de Capacitação										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	X									
<b>FÓRMULA</b>	(total itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação/ total de itens)X100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DIVIT			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
	<b>2013</b>	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	
		0%	0%	0%	0%	0%	25,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0%	0%	0%	75%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>LINHA DE BASE</b>		<p style="font-size: x-small; text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte:DMIT</p>					<p style="font-size: x-small; text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p>								
<b>RESULTADO ATUAL</b>	75%														
<b>META</b>	100%														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o XXXIII Curso de Formação de Magistrados, realizado no período de 04/06 a 04/10, foram abordados temas relativos aos seguintes assuntos: Deontologia profissional do Servidor Público; Sistema Judiciário; Administração Judiciária, Psicologia e comunicação, Efetividade da Execução e Técnicas de Conciliação.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Os temas referentes a Lógica Jurídica e Linguagem Jurídica serão incluídos na programação do próximo Curso de Formação, cujo início está previsto para abril de 2014.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Elisabete Maria Costa da Silva					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					Paula Fernanda Mello Lage de Souza		<b>Data:</b>	23/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

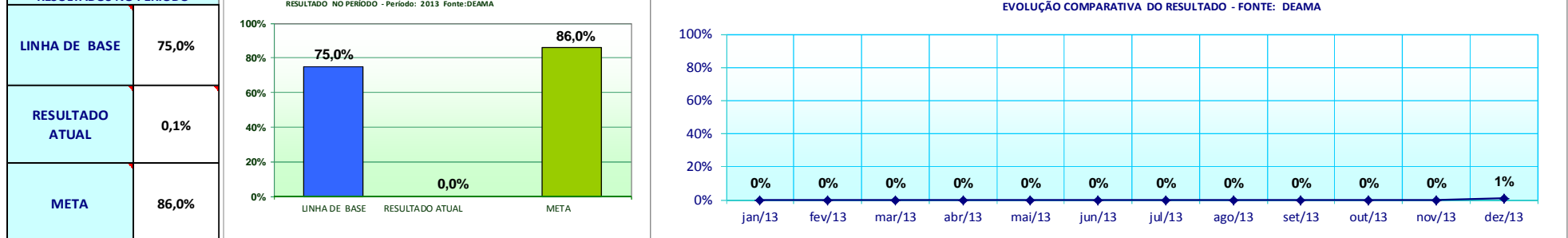


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia									
INDICADOR	Índice de capacitação nas competências estratégicas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Para avaliar a participação dos cursos oferecidos aos magistrados para o desenvolvimento das competências estratégicas					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	X								
FÓRMULA	(Total de magistrados treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas/ total de magistrados do 1º grau)X100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Atingir 86% dos magistrados capacitados nas competências estratégicas, até 2014				ORIGEM DOS DADOS	SIEM-Eventos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0,08%

#### RESULTADOS NO PERÍODO



#### ANÁLISE CRÍTICA

Este ano não houve Curso na área de gestão de 40 horas/aula.

#### AÇÕES GERENCIAIS

Será levado à Alta Direção para Planejamento de Curso nesta área no ano de 2014.

Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes

Responsável (aprovação e divulgação): Maria Cristina Costa de Miranda Cortes

Data: 24/01/2014





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais										
INDICADOR	Índice de modernização dos equipamentos tecnológicos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas										
FINALIDADE	Para avaliar se os equipamentos estão atendendo a demanda dos sistemas corporativos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	(Total de equipamentos trocados / Total de equipamentos informática) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar o índice de 80% de modernização o ano de 2014.								ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-034-04, FRM-EMERJ-034-05, FRM-EMERJ-034-06		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
		1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	9%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	25%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte:DETEC</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</small></p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	9%														
META	60%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foi realizada a licitação para aquisição de equipamentos que serão entregues no início do próximo ano, não havendo alteração de equipamento neste mês. No final do ano de 2013, a EMERJ fez licitação para a aquisição de 72 novos computadores e 12 impressoras laser coloridas, que serão instalados no primeiro trimestre de 2014. Com isso, teremos modernizado 38% de nosso parque tecnológico. Entretanto, nossa meta até 2014 é de 60%, o que evidencia a necessidade de investimento no setor.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Apesar do investimento da EMERJ em tecnologia, ainda estamos longe da meta a ser atingida no final de 2014.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:							
Maria Cristina João da Fonseca Passos				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				19/12/2013							



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

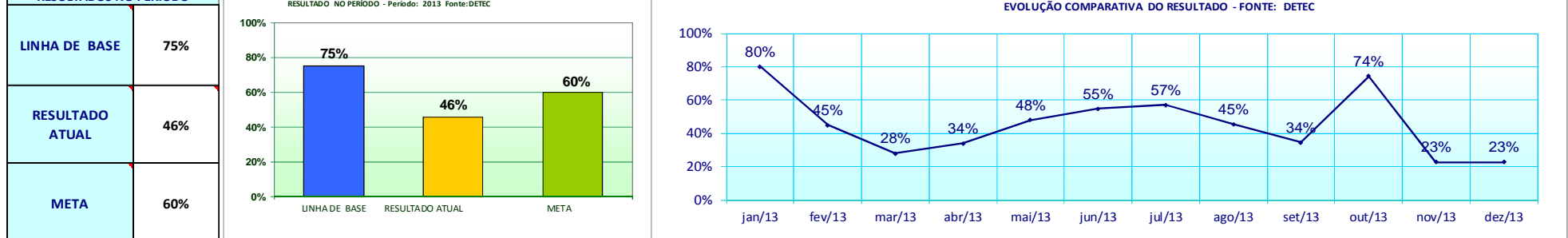


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI									
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar a interação entre EMERJ e a DGTEC									
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Alcançar o índice de 90% de melhorias implementadas em 2014.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-034-02	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		68%	91%	75%	68%	68%	55%	90%	87%	84%	78%	60%	72%	75%
		80%	45%	28%	34%	48%	55%	57%	45%	34%	74%	23%	23%	46%

#### RESULTADOS NO PERÍODO



#### ANÁLISE CRÍTICA

O baixo índice no atendimento às solicitações deve-se às mudanças de procedimento adotados pelo Comitê Gestor de Tecnologia do TJ e à redução da mão de obra designada para o projeto. Com a evasão da mão de obra da DGTEC no ano de 2013, não houve inclusão de novas funcionalidades nos sistemas existentes e nem de novos sistemas (como por exemplo, de gestão administrativa) tão necessários ao bom funcionamento da Escola.

#### AÇÕES GERENCIAIS

Promover reunião para que a DGTEC/TJ esclareça a prioridade que será dada ao desenvolvimento dos sistemas da EMERJ.




Responsável pela emissão do relatório: **Maria Cristina João da Fonseca Passos**      Responsável (aprovação e divulgação): **Paula Fernanda Mello Lage de Souza**      Data: **19/12/2013**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
<b>TEMA</b>	<b>Orçamento</b>					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia					
<b>INDICADOR</b>	Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia					
<b>FINALIDADE</b>	Para verificar se os recursos orçamentários necessários à execução da estratégia estão sendo disponibilizados										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>X</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	% de recursos orçamentários disponibilizados em relação à quantidade de recursos orçamentários necessários à execução da estratégia, por período planejado										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	Disponibilizar 70% de recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia até 2014.								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			DIFIN	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0,35%	1,52%	0,97%	3,58%	5,30%	6,87%	6,28%	4,51%	5,45%	6,05%	6,25%	5,95%	53,08%
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0,36%	1,42%	3,90%	6,15%	4,85%	5,33%	4,81%	3,52%	6,56%	7,01%	6,53%	6,76%	57,20%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
		0,51%	2,32%	3,93%	5,52%	7,40%	7,50%	6,17%	3,84%	6,88%	7,86%	8,55%	6,87%	67,35%
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	53,08%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2013 Fonte: DIFIN</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN</small></p> </div> </div>												
<b>RESULTADO ATUAL</b>	67,35%													
<b>META</b>	65%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No ano de 2013 os resultados foram satisfatórios, apesar dos meses de janeiro, fevereiro e agosto terem apresentado índices abaixo da média do período, devido ao recesso das aulas.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar a evolução da execução orçamentária para a Secretária-Geral.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Janáina Mange de Sousa					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Sandra Thomaz Teixeira Serrano			<b>Data:</b> 09/12/2013

#### 4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		<b>X</b>		Necessidade de reposição de 04 serventuários que deixaram de integrar o nosso quadro por motivo de aposentadoria ou mudança de lotação.
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		
Infraestrutura		<b>X</b>		Visando a melhoria da segurança no acesso às dependências de EMERJ, estamos analisando a possibilidade da implementação de um sistema informatizado para identificação de visitantes .

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende