




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
(RIGER) - Anual  
2015**

**SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL  
(SETOE)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL</b>		
	<b>SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL (SETOE)</b>		
Período de Referência: 2015	Emitido em: 20/01/2016	Aprovado por: Secretária da SETOE	

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....</b>	<b>9</b>
<b>6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE .....</b>	<b>10</b>
<b>8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....</b>	<b>11</b>
<b>9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>12</b>
<b>10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>13</b>
<b>11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....</b>	<b>14</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do período de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

<NÃO APLICÁVEL>

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<NÃO APLICÁVEL>							
INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p><b>1. ACERVO TOTAL (Média do período)</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Acervo Total</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Média do Acervo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Média do Período Anterior (ANO DE 2014)</td><td>1855</td></tr><tr><td>Média do Período Atual (ANO DE 2015)</td><td>1781</td></tr></tbody></table>	Ano	Média do Acervo	Média do Período Anterior (ANO DE 2014)	1855	Média do Período Atual (ANO DE 2015)	1781	<p>Em 2015, a média do acervo da SETOE foi de 1781 processos, com variação 4% menor em relação ao ano de 2014.</p>
Ano	Média do Acervo						
Média do Período Anterior (ANO DE 2014)	1855						
Média do Período Atual (ANO DE 2015)	1781						



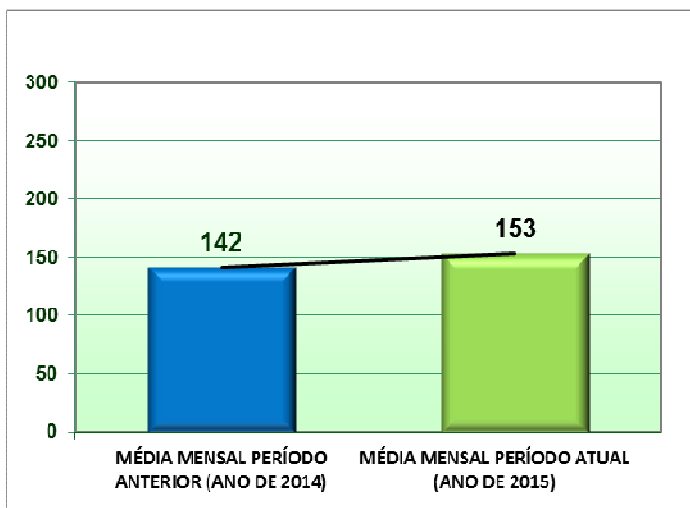
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p><b>2. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1ª. VP, AO OE</b></p> <p>O gráfico apresenta duas barras: uma azul para o período anterior (2014) com o valor 371, e uma verde para o período atual (2015) com o valor 351. O eixo Y varia de 0 a 400 em incrementos de 20.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Média Mensal</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)</td><td>371</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)</td><td>351</td></tr></tbody></table>	Período	Média Mensal	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	371	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	351	<p>A média do indicador em 2015 foi de 351 processos remetidos pela 1ª Vice-Presidência à SETOE, demonstrando diminuição de 6% em relação ao ano de 2014, quando a média foi de 371 processos.</p>
Período	Média Mensal						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	371						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	351						
<p><b>3. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2ª. VP, AO OE</b></p> <p>O gráfico apresenta duas barras: uma azul para o período anterior (2014) com o valor 21, e uma verde para o período atual (2015) com o valor 17. O eixo Y varia de 0 a 30 em incrementos de 10.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Média Mensal</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)</td><td>21</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)</td><td>17</td></tr></tbody></table>	Período	Média Mensal	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	21	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	17	<p>A média do indicador no período em análise foi de 17 processos remetidos pela 2ª Vice-Presidência à SETOE, demonstrando diminuição de 22% em relação ao ano de 2014, quando a média foi de 21 processos recebidos.</p>
Período	Média Mensal						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	21						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	17						



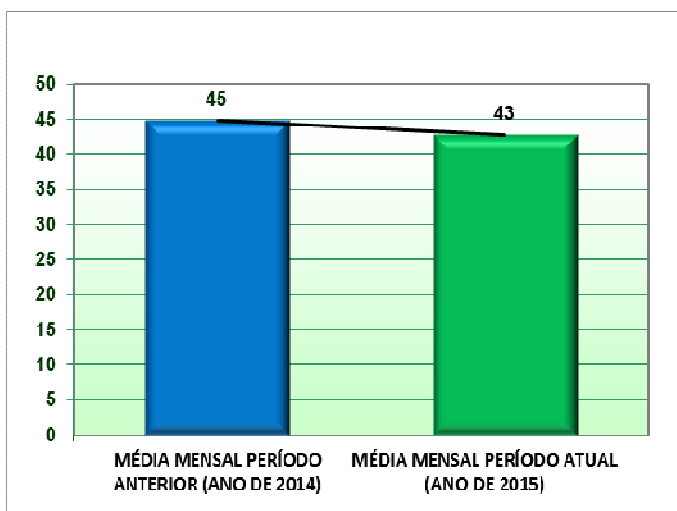
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### 4. PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO



No ano de 2015, a média mensal correspondeu a 153,4 processos arquivados, o que representou uma variação positiva de 7,5% em relação ao ano de 2014, em que a média mensal de arquivamento correspondeu a 141,8 processos.

### 5. PROCESSOS JULGADOS PELO COLEGIADO (excluídos os “Em Mesa”)

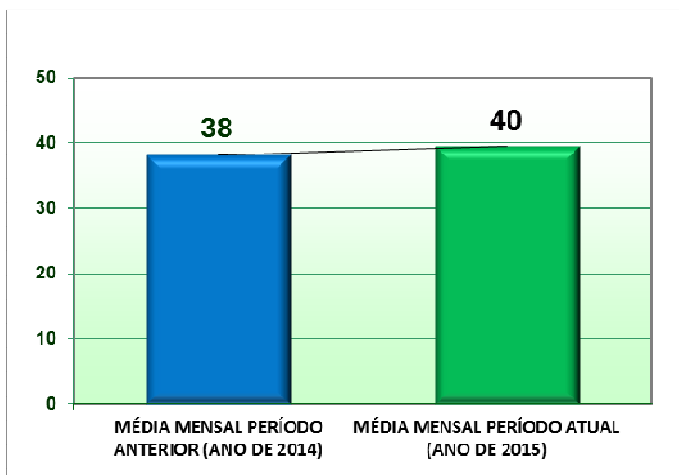


A SETOE recebeu, no ano de 2015, em média, 43 processos por mês com despacho “Peço dia”, e o E. Órgão Especial julgou aproximadamente 40, o que equivale a dez processos julgados por sessão (excluídos desse número os processos com despacho “Em mesa”). Normalmente são incluídos em pauta de 15 a 25 processos por sessão, sendo que, devido à complexidade das matérias de competência do OE, que ensejam muitos debates e sustentação oral, nem todos os processos incluídos em pauta são julgados, por falta de tempo hábil, adiando-se alguns julgamentos para a sessão seguinte. Podem-se elencar, ainda, outros fatores que interferem não só na quantidade de processos incluídos em pauta, como também na quantidade de processos efetivamente julgados: a realização de sessão do Tribunal Pleno; votações para remoções e promoções de juízes; sessões administrativas e posse de juízes.



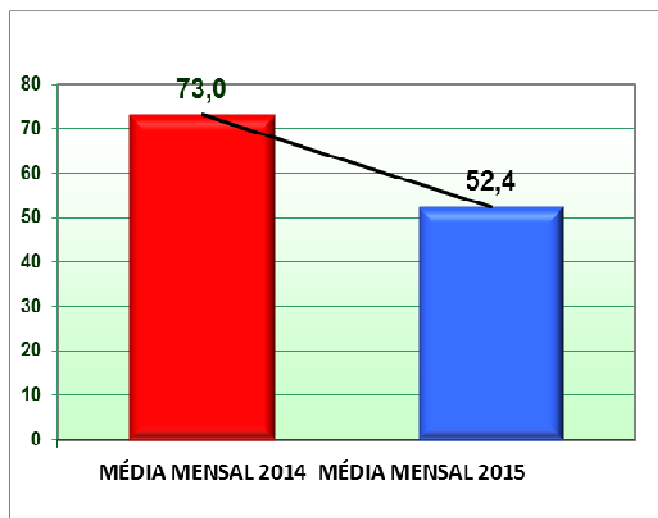
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### 6. PROCESSOS PEDINDO DIA



A variação de 3% verificada em 2015 comparativamente a 2014 demonstra a regularidade e a constância na quantidade de processos com determinação de inclusão em pauta, compatível com o número de processos distribuídos à SETOE pelas 1ª e 2ª Vice-Presidências no período.

### 7. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE DISTRIBUIÇÃO E O 1º JULGAMENTO

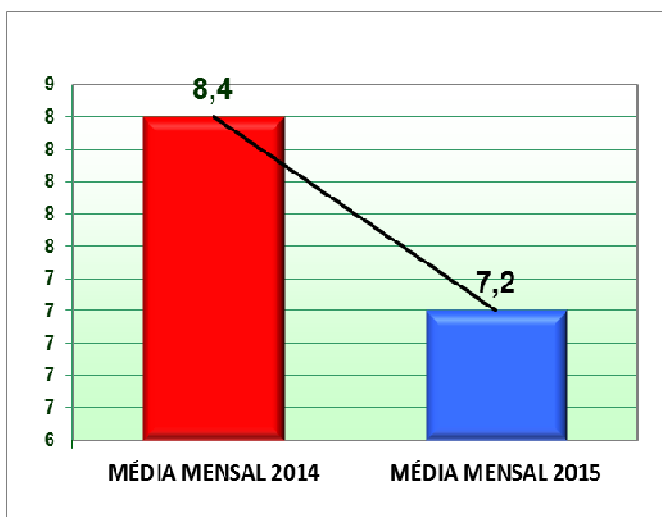


A média do indicador em 2015 foi de 52 dias, verificando-se que houve diminuição de 28% em relação ao ano de 2014 (média de 73 dias), decorrente da otimização nos processos de trabalho com consequente celeridade no processamento.



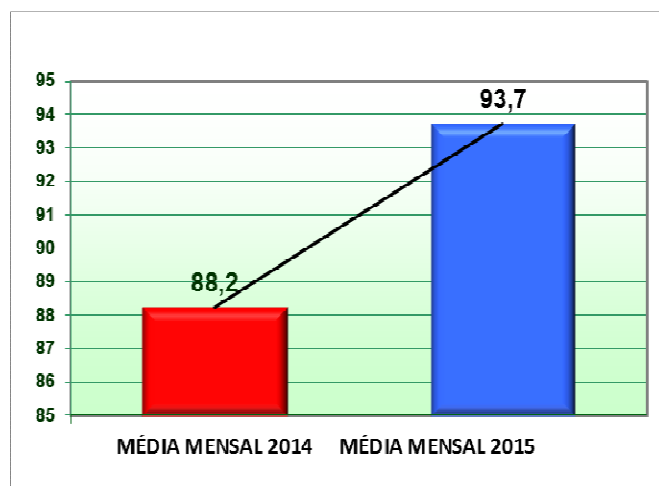
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### 8. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A SESSÃO DE JULGAMENTO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO



No período em análise a média do indicador fixou-se em 7,2 dias, com redução de 14% em relação ao ano de 2014. Tal resultado reflete a agilização, pela SETOE, no gerenciamento dos resultados dos julgamentos do E. Órgão Especial.

### 9. PERCENTUAL DE ACÓRDÃOS PUBLICADOS EM 10 DIAS – CUMPRIMENTO DA META CNJ 04/2010

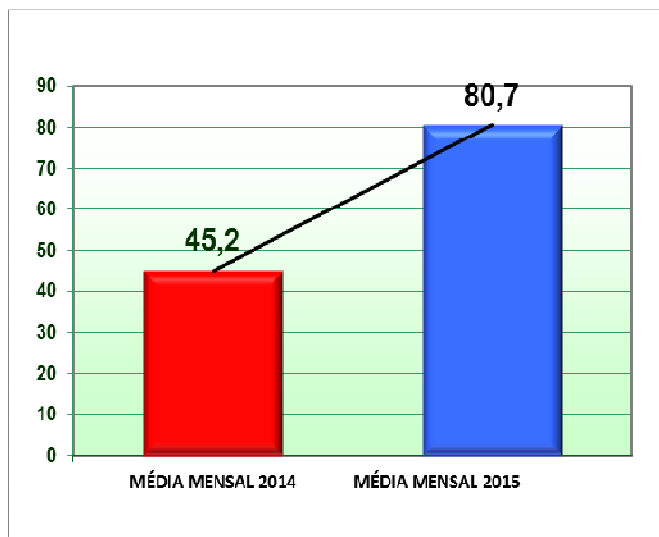


Houve variação de 6% na média do período analisado em relação ao ano de 2014, em decorrência da agilização no gerenciamento dos resultados de julgamento das sessões do E. Órgão Especial.



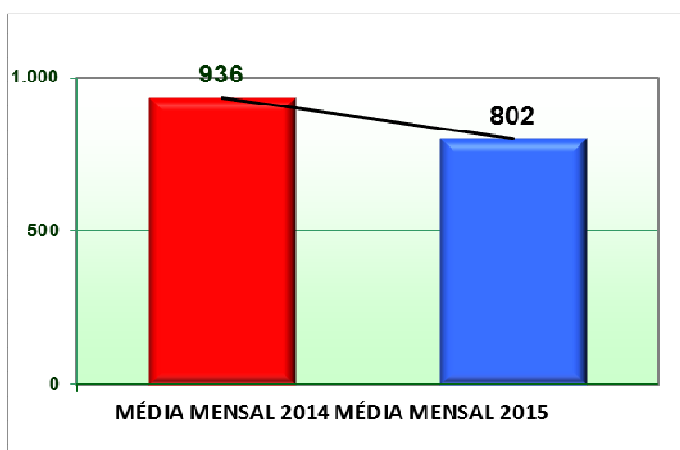
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### 10. PROCESSOS SEM MOVIMENTAÇÃO HÁ MAIS DE 100 DIAS



O aumento no resultado do indicador - média mensal de 80,7 processos sem movimentação no ano de 2015 - demonstrou uma variação negativa de 44% em relação ao ano de 2014, cuja média mensal foi de 45,2 processos. Considerando a média mensal do primeiro semestre de 2015, correspondente a 85 processos, a média mensal referente ao ano inteiro de 2015 apresenta uma variação positiva em torno de 5%. Aproximadamente 70% dos processos relacionados nos relatórios mensais encontravam-se conclusos ao Relator. Os 30% restantes são compostos, em sua maioria, por processos suspensos aguardando o julgamento de recursos constitucionais, processos aguardando inclusão em pauta e os processos que necessitam de impulsionamento, sobre os quais serão adotadas medidas gerenciais no semestre em curso.

### 11. PROCESSOS PENDENTES DE JULGAMENTO



Como resultado positivo, verificou-se que houve variação 14% menor nos processos pendentes de julgamento em 2015 em relação ao ano de 2014.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 4. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Identificação de processos pedindo dia que possam vir a ser julgados em “bloco” na sessão do Órgão Especial;
- Reuniões com os Chefes dos Serviços da SETOE, objetivando a otimização dos processos de trabalho;
- Atribuição ao SECIV, SEPRI e SEESP da responsabilidade de certificar custas finais nas hipóteses de isenções legais e gratuidade de Justiça, e proceder ao arquivamento do processo, quando eletrônico;
- Reorganização das rotinas de trabalho nas atividades relativas à certificação de custas finais e arquivamento;
- Ata eletrônica implementada em 30/10/2014 pela DGTEC – Versão 1.0.59.0, em fase de aperfeiçoamento e teste das funcionalidades;
- Agilização no gerenciamento dos julgamentos, feito no mesmo dia de realização da sessão do E. Órgão Especial;
- Implementação de novas funcionalidades no sistema eJUD:
  - na tela de “Ata da Sessão”, o que facilita e agiliza a ordenação dos processos julgados, resultando na agilidade da confecção da Ata;
  - no gerenciador da Sessão, com a colocação de campos livres que permitem a inserção do código numérico dos Desembargadores, agilizando o gerenciamento da sessão;
  - função que permite a confecção de Minutas de Julgamento de processos “Em mesa” com indicação do tipo de recurso, bem como das partes - recorrente e recorrido;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

- Adoção de novas rotinas de processamento no Serviço de Processamento Cível (SECIV) e Serviço de Processamento Especial (SEESP) que culminaram na redução dos prazos nos setores;
- Adoção de nova rotina de processamento das habilitações de espólios/herdeiros no Mandado de Segurança nº 0010360-39.1993.8.19.0000 (1993.004.00605), em trâmite na SETOE/SEESP, possibilitando a autuação autônoma e eletrônica daqueles pedidos, com o objetivo de facilitar e agilizar o processamento e a apuração das custas naquele processo, nos termos do Ato Normativo Conjunto Presidência/1ª Vice-Presidência nº 38/2015, de 17 de setembro de 2015.

### 5. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no mês de referência)

A alteração da funcionalidade que permite a confecção de Minutas de Julgamento de processos “Em mesa” não está impactando na pauta interna, no gerenciador da Sessão, na Ata Eletrônica nem na Certidão de Julgamento.

A SETOE solicitou reparo à DGTEC em 2015 para implementação dessas funcionalidades do eJUD, cujo resultado será aferido na primeira sessão do E. Órgão Especial de 2016.

A Ata Eletrônica ainda não foi aperfeiçoada pela DGTEC e ainda não está sendo utilizada.

### 6. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Inclusão de novas funcionalidades no sistema eJUD.	Otimização dos processos de trabalho relativos ao gerenciamento das sessões do E. Órgão Especial.
Adoção de novas rotinas nas atividades e atribuições do SEADM.	Economia de tempo, material de consumo e melhor distribuição das tarefas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

Encaminhamento à Secretaria das minutas de julgamento logo após a realização da sessão.	Economia de tempo na conclusão do gerenciamento da sessão.
Efetivação de atos ordinatórios no processamento de feitos.	Celeridade processual
Adoção de nova rotina de processamento das habilitações de espólios/herdeiros no Mandado de Segurança nº 0010360-39.1993.8.19.0000 (1993.004.00605).	Facilitar e agilizar o processamento e a apuração das custas no referido processo.
Reorganização das rotinas de trabalho dos Serviços da SETOE, nas atividades relativas à certificação de custas finais e arquivamento.	Celeridade processual
Adoção de novas rotinas de processamento no Serviço de Processamento Cível (SECIV) e Serviço de Processamento Especial (SEESP) que culminaram na redução dos prazos nos setores.	Celeridade processual
Atribuição ao SECIV, SEPRI e SEESP da responsabilidade de certificar custas finais nas hipóteses de isenções legais e gratuidade de Justiça, e proceder ao arquivamento do processo, quando eletrônico.	Celeridade processual

## 7. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Urgência e acúmulo de tarefas.
Tecnologia da Informação		X		Necessidade da implementação das solicitações à DGTEC no tocante à Ata Eletrônica.
Infraestrutura	X			Novo layout da SETOE permitiu a modernização e grande melhoria das instalações.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) ANUAL

### **8. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS**

---

Consta deste RIGER a análise técnica dos resultados relativos aos indicadores “Acervo total da SETOE”, “Processos autuados e remetidos pelas 1ª e 2ª Vice-Presidências”, “Processos arquivados em definitivo”, “Processos julgados pelo Colegiado (excluídos os “Em mesa””, “Processos pedindo dia”, bem como dos cinco novos indicadores acrescentados, cujos dados são extraídos de relatórios encaminhados a esta SETOE pela DGJUR, com o objetivo de aprimorar as atividades desenvolvidas e os respectivos processos de trabalho.

No processo de melhoria contínua, as reuniões com os Chefes de Serviço da SETOE são realizadas periodicamente, com o objetivo de otimizar os processos de trabalho.

Foram elencadas, ainda, as ações de destaque e correspondentes economias objetivas geradas nos processos de trabalho envolvidos.

A otimização e adoção de novas práticas de processamento, especialmente no SECIV e no SEESP, agilizaram o andamento processual e promoveram a redução do tempo médio entre distribuição/julgamento/arquivamento dos processos na SETOE, o que gerou impacto positivo, reduzindo o acervo de processos da Secretaria e o tempo médio entre a distribuição e o julgamento dos processos, gerando conseqüentemente a elevação do número de processos arquivados em 2015.



## 9. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

## 10.II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																																																																							
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																																																																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																													
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																																	
INDICADOR	1. ACERVO TOTAL				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial.																																																																	
FINALIDADE	Reduzir o acervo de processos em andamento na SETOE mediante a diminuição do tempo entre a distribuição e o julgamento.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																																												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																													
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referência									SENTIDO DE MELHORIA				menor Melhor																																																									
META	N/A									ORIGEM DOS DADOS			DGJUR	UNIDADE DE MEDIDA	Processos																																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																									
		1.793	1.799	1.765	1.783	1.813	1.810	1.843	1.510	1.613	1.499	1.558	1.376	1.680,2																																																									
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																									
		1.376	1.523	1.557	1.616	1.914	2.057	2.088	2.093	2.062	2.071	1.993	1.908	1.854,8																																																									
	2015 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																									
		1.904	1.852	1.873	1.851	1991	1808	1673	1709	1622	1642	1728	1713	1.780,5																																																									
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																																																																							
MÉDIA DO PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	1.855																																																																						
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	1.781																																																																						
VARIAÇÃO (%)	-4%																																																																						
		<p>MÉDIA DO PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)    MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)</p>				<p>2013 (1)    2014 (2)    2015(3)</p>																																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (1)</td><td>1.793</td><td>1.799</td><td>1.765</td><td>1.783</td><td>1.813</td><td>1.810</td><td>1.843</td><td>1.510</td><td>1.613</td><td>1.499</td><td>1.558</td><td>1.376</td><td>MÉDIA no Per.</td></tr> <tr> <td>2014 (2)</td><td>1.376</td><td>1.523</td><td>1.557</td><td>1.616</td><td>1.914</td><td>2.057</td><td>2.088</td><td>2.093</td><td>2.062</td><td>2.071</td><td>1.993</td><td>1.908</td><td>MÉDIA no Per.</td></tr> <tr> <td>2015(3)</td><td>1.904</td><td>1.852</td><td>1.873</td><td>1.851</td><td>1991</td><td>1808</td><td>1673</td><td>1709</td><td>1622</td><td>1642</td><td>1728</td><td>1713</td><td>MÉDIA no Per.</td></tr> </tbody> </table>															JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		2013 (1)	1.793	1.799	1.765	1.783	1.813	1.810	1.843	1.510	1.613	1.499	1.558	1.376	MÉDIA no Per.	2014 (2)	1.376	1.523	1.557	1.616	1.914	2.057	2.088	2.093	2.062	2.071	1.993	1.908	MÉDIA no Per.	2015(3)	1.904	1.852	1.873	1.851	1991	1808	1673	1709	1622	1642	1728	1713	MÉDIA no Per.
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																																											
2013 (1)	1.793	1.799	1.765	1.783	1.813	1.810	1.843	1.510	1.613	1.499	1.558	1.376	MÉDIA no Per.																																																										
2014 (2)	1.376	1.523	1.557	1.616	1.914	2.057	2.088	2.093	2.062	2.071	1.993	1.908	MÉDIA no Per.																																																										
2015(3)	1.904	1.852	1.873	1.851	1991	1808	1673	1709	1622	1642	1728	1713	MÉDIA no Per.																																																										
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2015 a média foi de 1781 processos recebidos pela SETOE, com diminuição de 4% em relação ao ano de 2014.																																																																						
AÇÕES GERENCIAIS	Dar continuidade ao planejamento para inclusão dos processos em pauta para julgamento.																																																																						
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretária da SETOE				Data:	19/01/2016																																																								



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																																																																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																					
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																									
INDICADOR	2. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1a. VP, AO OE				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17 e RAD-OE-18																																																									
FINALIDADE	Acompanhar o número de processos relativos ao indicador.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																																																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																							
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos ao OE, pela 1a. VP, no mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		nM																																																				
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos																																																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																			
		75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154	155,3																																																			
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																			
		154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444	371,1																																																			
2015 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																				
	250	308	513	330	378	313	347	389	417	373	367	223	350,7																																																				
RESULTADOS NO PERÍODO																																																																	
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	371,1																																																																
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	351																																																																
VARIAÇÃO (%)	-6%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (1)</td><td>75</td><td>133</td><td>102</td><td>67</td><td>143</td><td>107</td><td>91</td><td>244</td><td>243</td><td>292</td><td>213</td><td>154</td></tr> <tr> <td>2014 (2)</td><td>154</td><td>310</td><td>307</td><td>425</td><td>501</td><td>368</td><td>395</td><td>444</td><td>395</td><td>414</td><td>296</td><td>444</td></tr> <tr> <td>2015 (3)</td><td>250</td><td>308</td><td>513</td><td>330</td><td>378</td><td>313</td><td>347</td><td>389</td><td>417</td><td>373</td><td>367</td><td>223</td></tr> </tbody> </table>													JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2013 (1)	75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154	2014 (2)	154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444	2015 (3)	250	308	513	330	378	313	347	389	417	373	367	223
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																																					
2013 (1)	75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154																																																					
2014 (2)	154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444																																																					
2015 (3)	250	308	513	330	378	313	347	389	417	373	367	223																																																					
ANÁLISE CRÍTICA	A média mensal do indicador em 2015 foi de 351 processos remetidos pela 1ª Vice- Presidência à SETOE, demonstrando diminuição de 6% em relação ao ano de 2014, quando a média foi de 371 processos.																																																																
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento mensal do Relatório enviado pela DGJUR.																																																																
Responsável pela emissão do relatório:				SETOE				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretária da SETOE				Data:	19/01/2016																																																



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	3. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2a. VP, AO OE			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17 e RAD-OE-18							
FINALIDADE	Acompanhar o número de processos relativos ao indicador										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos, pela 2a. VP, ao OE no mês referência										SENTIDO DE MELHORIA			
META	N/A						ORIGEM DOS DADOS		DGJUR			UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		2	9	4	15	5	25	17	33	54	54	70	20	25,7
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		20	21	18	9	16	17	18	37	31	34	17	19	21,4
2015 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
	21	11	16	28	15	13	14	15	19	13	27	9	16,8	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	21													
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	17													
VARIACÃO (%)	-22%													
ANÁLISE CRÍTICA	A média do indicador no período em análise foi de 17 processos remetidos pela 2ª Vice-Presidência à SETOE, demonstrando diminuição de 22% em relação ao ano de 2014, quando a média foi de 21 processos recebidos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento mensal do Relatório enviado pela DGJUR.													
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):				Secretária da SETOE			Data:		19/01/2016





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj							
INDICADOR	4. PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Arquivar processos							
FINALIDADE	Verificar a celeridade no arquivamento de processos mediante o acompanhamento da quantidade de processos arquivados.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Quantidade total de processos arquivados em definitivo e enviados às Vices, no mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA			
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		SETOE		UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.
		79	53	122	95	67	79	76	208	188	202	228	198	132,9
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.
	110	182	90	59	54	52	179	372	195	187	83	139	141,8	
2015 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.	
	142	148	193	195	71	246	135	192	181	180	104	54	153,4	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	141,8													
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	153													
VARIAÇÃO (%)	8%													
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2015, a média mensal correspondeu a 153,4 processos arquivados, o que representou uma variação positiva de 7,5% em relação ao ano de 2014, em que a média mensal de arquivamento correspondeu a 141,8 processos.													
AÇÕES GERENCIAIS	1) certificação pelos serviços de processamento das isenções legais e arquivamento imediato de processos eletrônicos nesta hipótese; 2) estabelecimento de rotina semanal específica no âmbito do Serviço Administrativo, no que toca à apuração de custas, procedimentos de cobrança e arquivamento de processos físicos e eletrônicos; 3) gradual descentralização da atribuição de apuração de custas finais do Serviço Administrativo, fracionando-a de forma paulatina entre os serviços de processamento cível e criminal.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/01/2016						




# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	5. PROCESSOS JULGADOS PELO COLEGIADO (excluídos os "Em Mesa")			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial							
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de processos julgados pelo Colegiado (excluídos os "Em Mesa") para reduzir o número de processos com determinação de inclusão em pauta de julgamento.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Quantidade total de processos com os resultados proferidos e lançados no sistema no mês referencia (considerar o 1o. Julgamento do processo).										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	N/A						ORIGEM DOS DADOS			SETOE	UNIDADE DE MEDIDA	Processos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		37	20	38	37	41	38	43	36	57	41	36	12	36,3
	2013 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MéDIA no Per.
		62	35	37	70	73	52	95	79	69	42	66		61,8
	2014 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MéDIA no Per.
	21	50	38	42	53	57	66	37	49	40	69	16	44,8	
	2015 (4)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MéDIA no Per.
		77	23	37	71	63	66	44	39	23	36	23	12	42,8
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	45													
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	43													
VARIACÃO (%)	-4%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A SETOE recebeu, no ano de 2015, em média, 43 processos por mês com despacho "Peço dia", e o E. Órgão Especial julgou aproximadamente 40, o que equivale a dez processos julgados por sessão (excluídos desse número os processos com despacho "Em mesa"). Normalmente são incluídos em pauta de 15 a 25 processos por sessão, sendo que, devido à complexidade das matérias de competência do OE, que ensejam muitos debates e sustentação oral, nem todos os processos incluídos em pauta são julgados, por falta de tempo hábil, adiando-se alguns julgamentos para a sessão seguinte. Podem-se elencar, ainda, outros fatores que interferem não só na quantidade de processos incluídos em pauta, como também na quantidade de processos efetivamente julgados: a realização de sessão do Tribunal Pleno; votações para remoções e promoções de juízes; sessões administrativas e posse de juízes.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter a média de inclusão de 15 a 25 processos em pauta de julgamento por sessão do Órgão Especial.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/01/2016						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

 <b>PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	6. PROCESSOS PEDINDO DIA				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Realizar sessão de julgamento do Órgão Especial							
FINALIDADE	Acompanhar a variação dos procdssos com despacho "pedindo dia"										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Quantidade total de processos com despacho "pedindo dia", no último dia útil do mês referência										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		SETOE			UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
	2015 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		21	40	46	42	41	51	48	56	34	40	25	30	39,5	
Resultados no Período															
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2014)	38,3														
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2015)	39,5														
VARIACÃO (%)	3%														
ANÁLISE CRÍTICA	A variação de 3% verificada em 2015 comparativamente a 2014 demonstra a regularidade e a constância na quantidade de processos com determinação de inclusão em pauta, compatível com o número de processos distribuídos à SETOE pelas 1ª e 2ª Vice-Presidências no período.														
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento dos processos relativos ao indicador.														
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):					Secretária da SETOE			Data:		19/01/2016



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	<b>7. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A DATA DE DISTRIBUIÇÃO E A DO 1º JULGAMENTO</b>				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18,; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial						
FINALIDADE	Acompanhar o indicador e os prazos processuais para imprimir celeridade ao processamento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		102	74	70	69	92	68	78	50	62	58	57	99	73,0
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		66	48	51	45	63	52	54	54	46	52	54	44	52,4
2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2014	73,0													
MÉDIA MENSAL 2015	52,4													
VARIAÇÃO (%)	-28%													
ANÁLISE CRÍTICA	A média do indicador em 2015 foi de 52 dias, verificando-se que houve diminuição de 28% em relação ao ano de 2014 (média de 73 dias), decorrente da otimização nos processos de trabalho com consequente celeridade no processamento.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento do indicador para tratar eventuais causas de aumento da média mensal.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/01/2016				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj						
INDICADOR	<b>8. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A SESSÃO DE JULGAMENTO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO</b>				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18,; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial						
FINALIDADE	Avaliar o cumprimento da Meta nº 4 do CNJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR	UNIDADE DE MEDIDA		Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		9	7	9	14	7	11	7	6	6	9	6	10	8,4
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
	7	14	9	6	5	7	7	6	5	5	9	8	7,2	
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2014	8,4													
MÉDIA MENSAL 2015	7,2													
VARIACÃO (%)	-14%													
ANÁLISE CRÍTICA	No período em análise a média do indicador fixou-se em 7,2 dias, com redução de 14% em relação ao ano de 2014. Tal resultado reflete a agilização, pela SETOE, no gerenciamento dos resultados dos julgamentos do E. Órgão Especial.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento do indicador para tratar eventuais causas de aumento da média mensal.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/01/2016				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	9. PERCENTUAL ACÓRDÃOS PUBLICADOS EM 10 DIAS- META CNJ 4				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial						
FINALIDADE	Verificar o cumprimento da Meta 4 do CNJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
					80	92	76	93	94	94	93	98	74	88,2
	2015	JAN	FEV	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		97	79	95	90	97	94	95	95	97	99	94	92	93,7
	2016 (3)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
MÉDIA MENSAL 2014	88,2													
MÉDIA MENSAL 2015	93,7													
VARIAÇÃO (%)	6%													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve variação de 6% na média do período analisado em relação ao ano de 2014, em decorrência da agilização no gerenciamento dos resultados de julgamento das sessões do E. Órgão Especial.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar os relatórios emitidos pela DGJUR para tratar possíveis causas de aumento da média mensal.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/01/2016						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	10. PROCESSOS SEM MOVIMENTAÇÃO + 100 DIAS				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial						
FINALIDADE	Acompanhar o regular andamento processual										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		DGJUR			UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		54	52	30	34	43	19	23	47	56	49	49	86	45,2
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		110	126	96	72	64	44	64	66	70	68	83	105	80,7
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2014	45,2													
MÉDIA MENSAL 2015	80,7													
VARIACÃO (%)	79%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O aumento no resultado do indicador - média mensal de 80,7 processos sem movimentação no ano de 2015 - demonstrou uma variação negativa de 44% em relação ao ano de 2014, cuja média mensal foi de 45,2 processos. Considerando a média mensal do primeiro semestre de 2015, correspondente a 85 processos, a média mensal referente ao ano inteiro de 2015 apresenta uma variação positiva em torno de 5%. Aproximadamente 70% dos processos relacionados nos relatórios mensais encontravam-se conclusos ao Relator. Os 30% restantes são compostos, em sua maioria, por processos suspensos aguardando o julgamento de recursos constitucionais, processos aguardando inclusão em pauta e os processos que necessitam de impulsionamento, sobre os quais serão adotadas medidas gerenciais no semestre em curso.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Verificação do relatório mensal enviado pela DGJUR, com a imediata identificação dos processos paralisados no âmbito da Secretaria e a efetivação da movimentação processual cabível pelo serviço de processamento respectivo.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/01/2016						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																									
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																	
INDICADOR	11. PROCESSOS PENDENTES DE JULGAMENTO				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18; Realizar Sessões de Julgamento do Órgão Especial																	
FINALIDADE	Acompanhar a evolução das rotinas de processamento objetivando a sua otimização e celeridade										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status													
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA			menor Melhor											
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.											
					877	1.074	1.025	939	912	891	962	864	877	935,7											
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.											
		829	879	852	825	809	744	754	762	773	781	779	831	801,5											
2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.												
RESULTADOS NO PERÍODO																									
MÉDIA MENSAL 2014	935,7																								
MÉDIA MENSAL 2015	801,5																								
VARIÇÃO (%)	-14%																								
ANÁLISE CRÍTICA	Como resultado positivo, verificou-se que houve variação 14% menor nos processos pendentes de julgamento em 2015 em relação ao ano de 2014.																								
AÇÕES GERENCIAIS	Dar continuidade à análise do relatório emitido pela DGJUR.																								
Responsável pela emissão do relatório:					SETOE					Responsável (aprovação e divulgação):					Secretária da SETOE					Data:	19/01/2016				