

MANUTENÇÃO PREDIAL

EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, TAAS E DEMAIS EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

TAAS (Terminais de Auto Atendimento)

A manutenção preventiva do equipamento é realizada semestralmente. Em caso de defeito, solicitar conserto através do CALL CENTER: (21) 3133-9100, opção 1.

Para solicitar novo Terminal deve ser encaminhado ofício do Juiz Diretor ao Diretor Geral de Tecnologia.

Maiores informações podem ser obtidas com a DIETI: (21) 3133-4356.

Demais equipamentos de informática

O conserto dos demais equipamentos de informática devem ser solicitado através do CALL CENTER (21) 3133-9100, opção 1, da DGTEC.

Cabe ressaltar que a solicitação de novos computadores ou impressoras deve ser realizada por meio do CALL CENTER (21) 3133-9100, opção 1, da DGTEC, contudo os pedidos de fita, *tonner* e tinta para impressora devem ser feitos pelo sistema SISMATWEB (DEPAM), de acordo com as instruções do Manual de Solicitação de Material de Consumo e Permanente - MAN-DGLOG-009-01. O caminho é:

[INTRANET > INSTITUCIONAL > SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO > SISTEMA NORMATIVO > ROTINAS ADMINISTRATIVAS \(RAD\) > DGLOG > MAN-DGLOG-009-01.](#)