

Objetivo	ampliar o foco para além do cargo exercido em busca de crescimento profissional.
Palavras-chave	cargo, desempenho.
Tempo estimado	7 minutos

# Os papéis profissionais

Armando Correa de Siqueira Neto  
Psicólogo, Consultor e  
Mestre em Liderança

## Você vai ler:

- ▶ O efeito nocivo da limitação dos cargos nas organizações.
- ▶ Há um potencial de crescimento adormecido em cada pessoa.
- ▶ A importância de ultrapassar limites impostos pelo desenho dos cargos.



**C**ada cargo exercido dentro de uma organização possui suas funções correspondentes. Em suma, os papéis profissionais se localizam estrategicamente no planejamento da gestão de pessoas que preza a qualidade dos resultados.

O que escapa à percepção, todavia, é que, se de um lado a formatação existente na adequada administração dos cargos e funções permite um significativo controle sobre o campo de atuação das pessoas, por outro, esse mesmo enquadre limita o uso de recursos potenciais e impede, consideravelmente, que se ultrapasse o contorno que determina claramente as funções encerradas em cada cargo.

Quando se conhecem exatamente quais são os limites do campo e as regras do jogo, facilita-se a atuação do jogador. Contudo, tal conhecimento, se agregado a um forte nível de receio, falta de iniciativa e acomodação, poderá resultar em engessamento das possibilidades de mudança e evolução profissional.

É devido lembrar que quando nos revestimos dos papéis a nós atribuídos no cotidiano do trabalho, tendemos a nos apegar a eles com unhas e dentes na tentativa de estabelecer um vínculo que gere segurança enraizada. Então, dia após dia aprendemos a decorar e utilizar as funções do cargo para o qual fomos contratados. Mas sob tal condição não percebemos o ajuste limitador que desenhamos em nós mesmos, e assim, pouco ousamos ao não ultrapassar os limites auto-impostos.

*As atribuições de cada função na empresa, que visa explicitar aquilo que cada um deve fazer, tornam-se ao mesmo tempo organizadoras da produtividade, mas limitantes do potencial humano.*

Embora haja espaço para aprender mais, investigar e descobrir melhor o enorme universo organizacional existente ao nosso redor, apenas nos fixamos no nosso cargo. Permanecemos circunscritos à pequena área de atuação, perdendo de vista (pouco conseguimos enxergar) a imensidão restante.

Mas o fato é que nós caminhamos nessa direção. Ainda que se deva tomar cuidado para não invadir "território alheio" para não causar mal-entendido e disputa desnecessária, a questão encerra-se mais na forma do que no fundo.

Isso quer dizer que não é preciso bisbilhotar detalhes considerados importantes por outrem em outro setor, mas tomar contato com o funcionamento geral. Conhecer as regras e as leis que o regulam, a sua relevância na seqüência do processo cliente-fornecedor interno, as impressões que o respectivo profissional tem, dentre outros aspectos, são fundamentais para o seu crescimento profissional.

O que se pretende, assim, é ampliar os horizontes e ultrapassar os limites causados pelo desenho do cargo ocupado, ao conhecer mais sobre outros papéis profissionais. Isso é válido especialmente numa época em que o domínio de informação, e seu adequado emprego, é parte vital para a sobrevivência e crescimento.

## Lembre-se:

- ✓ A definição de papéis serve para organizar a produção.
- ✓ No entanto, essa organização não deve impedir o uso pleno dos seus potenciais.
- ✓ Como também não deve inibir a busca por novas competências profissionais.



## E você..

- ❖ Realiza só as funções próprias do seu cargo?
- ❖ O que acha de ultrapassar esses limites?
- ❖ Tem buscado as competências para realizar uma ousadia produtiva?

